



LA BIOSTHETIQUE®
PROFESSIONAL

SALON MARKETING KIT: 8 WOCHEN AKTION MIT

Haarpflege Expert Treatments

WARUM HAARPFLEGE EXPERT TREATMENTS?

WARUM EXPERT HAARPFLEGE IM SALON EINFÜHREN?

Das Zusammenspiel zwischen professioneller Dienstleistung im Salon und perfekt abgestimmter Heimpflege ist die Kernidee der **Expert Treatments**. So geniessen Kund:innen die optimale Verbindung zwischen Wirksamkeit und Komfort auf allen Haarpflegeebenen. Die Heimbehandlung sichert nachhaltig das wertvolle Ergebnis der Salonbehandlung.

Immer im Blick steht das Gesamtziel: Pflegesynergien zu nutzen. Nur in Kombination kann die herausragende Wirkung der einzelnen Produkte voll erreicht werden. Mit unseren Expert Treatments sprechen wir die Kund:innen an, die ein exzellentes Ergebnis ihrer Haarqualität erwarten – insbesondere im Hinblick auf die Haltbarkeit des Pflegeergebnisses und eine schöne sowie gesunde Haarstruktur – auch in Kombination mit chemischen Behandlungen.

Die Aktion „**Haarpflege Expert**“ zeichnet den Salon als Haarexperten aus und sichert nachhaltige Dienstleistungs- & Verkaufsumsätze. Legt mindestens 8 Wochen den Fokus auf die Expert-Haarpflegen, damit auch wirklich alle Kund:innen angesprochen werden können.

WAS BRINGT EXPERT HAARPFLEGE IM SALON?

- ↳ Fokus auf ergänzende Dienstleistungen, um die Basis-Dienstleistungen Schnitt & Farbe aufzuwerten.
- ↳ Individuelle Beratung der Kund:innen im Bereich Expert-Haarpflege:
Ihr entscheidet, ob ein Structure Restoring Treatment oder eine Oil Therapy das Passende für den Gast ist – Auswahl der passenden Expert-Pflege nach Haardiagnose und Ergebniswunsch: Tiefenregeneration oder Volumen/Geschmeidigkeit.
- ↳ Anerkennung durch Beratungserfolg und begeisterte Kund:innen.
- ↳ Neue Umsätze erschließen: Steigerung des Pro-Kopf-Umsatzes in Verkauf & Dienstleistung, Erweiterung des Angebots von der Basispflege/Service-Dienstleistung zur Expert-Haarpflege.



VORBEREITUNG

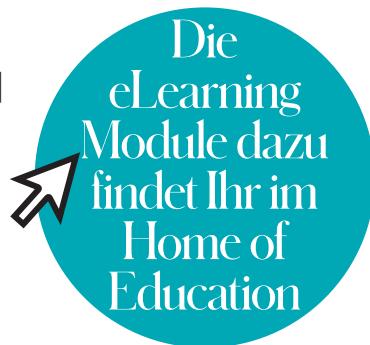
DEKORATION & PRODUKTPRÄSENTATION

Bringt eure Gäste in Kaufstimmung durch eine ansprechende Produktpräsentation.

CHECKLISTE ZUR AKTION

TEAM VORBEREITEN

- Selbsterlebnis im Team
- Kompendium gemeinsam durchgehen



PRODUKTE, DEKO & WERBEMITTEL

- Produkte in passender Menge bestellen.

Produktpräsentation:

Für diese dienstleistungorientierte Aktion empfehlen wir Ihnen die Präsentation der Verkaufsprodukte am Bedienplatz oder an der Rezeption.

- 1x **Dienstleistungsaufsteller Expert Treatments A4 ohne Preise**
- 2x **Dienstleistungsaufsteller Expert Treatments A5 ohne Preise**
- 4x **Preiseinleger Acrylblock**

- ggfsl. Focuspräsenter bestücken

Daas gesamte Topschild-Set können Sie im B2B Shop erwerben.

Weiteres Zubehör (evtl. schon vorhanden)

- Focuspräsenter
- Acrylaufsteller in A4 oder A5 (erhältlich über den Verkauf)
- Acrylblock für Preiseinleger am Focuspräsenter
(über www.boesner.com, Bestellnr. FRAB1015, Masse 10,2x15,2 cm)

SOCIAL MEDIA KOMMUNIKATION

- Werbevorlagen aus dem Professionals-Bereich herunterladen

- Posts zeitlich planen

TEAM MOTIVATION

Nur motivierte Mitarbeiter:innen, die die Produkte & Behandlungen selbst kennen & schätzen, werden diese auch erfolgreich an den Gast bringen. Also testet, fühlt und pflegt erst einmal ausgiebig und überlegt dann, ob, wann & wie die Aktion bei euch im Salon ablaufen kann!

- Zuerst mit dem gesamten Team über das geplante Modul sprechen und Unterstützung einholen:
Was ist das Ziel dieses Moduls für unseren Salon, der Nutzen für unsere Gäste und der Sinn für uns selbst?
- Gemeinsam mit dem Team Zeitraum und Ablauf beschließen. Wir empfehlen eine minimale Laufzeit von 8 Wochen, um auch alle Kund:innen zu erreichen.

VERWÖHNERLEBNIS MIT DEM TEAM

Erleben, genießen und dabei trainieren:

- Das Team kennt vor Start des Moduls alle Produkte und Dienstleistungen, die in der Aktion enthalten sind.
- Macht einen Verwöhnabend mit dem Team: Gemeinsam das Tutorial «Expert-Haarpflege» anschauen. Video alle 60 Sekunden anhalten und darüber sprechen, was man gesehen hat und worauf es ankommt.
- Erlebt alle gegenseitig in der Praxis die Verwöhnhaarwäsche in Verbindung mit den spezifischen Haarpflegeprodukten.
- Erarbeitet aus diesem Erlebnis gemeinsam Kundennutzenargumente und hältet diese beispielsweise an einem Flipchart fest. Nutzt die erarbeiteten Argumente für die Ansprache eurer Kund:innen.
- Jede/r Mitarbeiter:in sollte über jedes der Produkte Bescheid wissen, um die Gäste später professionell beraten zu können.

KUNDENANSPRACHE

Oft die größte Hürde im Salon: die Kundenansprache. Hier kann aber mit gezielten Formulierungen und etwas Übung schnell Sicherheit und eine Routine entwickelt werden, was sich bald erfreulich in Form von Zusatzverkäufen und Umsatzsteigerungen abzeichnen wird! Für beides im folgenden einfache Anleitungen und Formulierungsvorschläge. Wichtig: im eigenen Sprachstil bleiben!

TEE RITUAL, ERÖFFNUNGSFRAGEN & ABSCHLUSS DIALOG

<p>BEGRÜSSUNG: Als Willkommensgruss den La Biosthétique Tee zur Einstimmung anbieten.</p> 	<p>„Als Willkommensgruss überreichen wir Ihnen eine Tasse Tee. Jetzt heißt es erst einmal ankommen, loslassen und entspannen. Nach dieser kleinen Einstimmung können Sie die folgende Behandlung so richtig geniessen. Selbstverständlich erhalten Sie nach dem Begrüßungs-Tee auch gerne ein anderes Getränk..“</p>
<p>ERÖFFNUNGSFRAGEN: Aufsteller zur Aktion präsentieren. Körpersprache beobachten, mit welchem Interesse der Guest den Aufsteller liest.</p>	<p>„Wie sind Sie momentan mit Ihrer Haarstruktur zufrieden?“ „Wie möchten Sie Ihre Haare, wünschen Sie sich mehr Volumen oder Geschmeidigkeit?“ „Wie viel Zeit nehmen Sie sich zu Hause für die Pflege Ihrer Haare?“</p>
<p>ABSCHLUSS: Gekaufte Produkte in die Betreuungskarte/ PC eintragen und beim nächsten Besuch nach Anwendung und Zufriedenheit fragen.</p>	<p>„Welche Erfahrungen haben Sie mit den Produkten gemacht, die Sie das letzte Mal mitgenommen haben?“</p>

PROFI-TIPP: REGELMÄSSIGE KUNDENANSPRACHE AUF HAARPFLEGE

1. Nutzt die Kundenzeitschrift Salon Beauté, Social Media etc. und informiert euch über (neue) Haarpflege-Dienstleistungs-Angebote.
2. Rechnet während der Aktion auch mit Ablehnung, grade wenn das Angebot völlig neu ist und bisher keine Haarpflege gemacht wurde. Wenn kein Interesse signalisiert wird: freundlich akzeptieren, dass es heute nicht passt:
 „Wenn Sie so spontan keinen Bedarf haben, kann ich das verstehen. Gerne verwöhnen wir Sie ein anderes Mal. Sie melden sich einfach.“
3. Erklärt, welchen Nutzen es dem Guest bringt, die angebotenen Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen:
 Zeitersparnis, Wohlbefinden, Frischegefühl etc.
4. Tragt die durchgeführte Dienstleistung in die Betreuungskarte/PC ein.

KUNDENANSPRACHE AUF STRUCTURE RESTORING CONCENTRATE 1 + TREATMENT 2 & 3 BEI EINER FARBBEHANDLUNG

Dienstleistungsaufsteller überreichen	<p>„Wir haben momentan im Salon eine Expert-Haarpflege-Aktion. Das wäre auch für Ihre Haare prima – interessiert Sie das?“</p> <p>„Sollen wir heute etwas für Ihre Haarqualität tun?“</p> <p>Ansprache auf Structure Restoring Concentrate 1 + Treatment 2 & 3:</p> <p>„Da ihre Haarstruktur bereits strapaziert ist, empfehle ich Ihnen, dass wir die Farbbehandlung/Blondierung zum Schutz der Haare mit <i>Structure Restoring Concentrate</i> und <i>Treatment</i> mit einem molekularen Haarschutz durchführen.“</p> <p>oder</p> <p>„Da diese Farbbehandlung/Blondierung tiefer in die Haarstruktur eingreift, empfehle ich Ihnen zum Schutz Ihrer Haare, sie mit <i>Structure Restoring Concentrate</i> mit molekularem Haarschutz durchzuführen, dann bleiben Ihre Haare schön und gesund. Im Anschluss versiegeln wir das Haar mit dem passenden Pflege-Treatment.“</p>
Dienstleistung Structure Restoring Concentrate 1 + Treatment 2 & 3 durchführen. Zeit: 20 min.	<p>„Das Konzentrat schützt Ihre empfindliche Haarstruktur während des chemischen Vorganges.“</p> <p>„Die professionelle Behandlung baut Haarkeratin bereits während des chemischen Prozesses wieder auf.“</p> <p>„Sie kann Vorschädigungen in der Haarstruktur bereits während der Anwendung reparieren.“</p> <p>„Die chemische Behandlung wird dadurch schonender. Ihr Haar wird stabilisiert und vor Haarbruch geschützt.“</p>
Persönliche Pflegeempfehlung geben und für die Heimpflege motivieren.	<p>„Direkt nach der Farbbehandlung/Blondierung versiegle ich nun Ihre neue Haarfarbe mit dem auf das <i>Concentrate</i> abgestimmten <i>Structure Restoring Treatment</i>. Dies gibt es auch für zuhause, damit können Sie selbst Ihre Haare immer wieder versiegeln. Damit erhalten Sie die Farbbrillanz und schönes gesundes Haar.“</p>
Verkaufsprodukte präsentieren	<p>„Ergänzend gibt es hierzu das <i>Colour Protection Shine Restoring Shampoo</i> und den passenden Conditioner.</p> <p>Haben Sie noch Fragen? Möchten Sie Ihre Haare zuhause damit weiterpflegen?“</p>
Gekaufte Produkte in die Betreuungskarte/PC eintragen und bei nächsten Besuch fragen, ob die Produkte gerne angewendet werden	<p>„Welche Erfahrungen haben Sie mit den Produkten gemacht, die Sie das letzte Mal mitgenommen haben?“</p>

Preisorientierung bei einem Minutenfaktor von Fr. 1.80 pro Minute:

Normaler Aufwand (20 Min): Fr. 46.00

Hoher Aufwand (25 Min): Fr. 57.00

Informationen zur Preiskalkulation finden Sie im Dienstleistungsspektrum Haar.

Das aktuelle
Dienstleistungs-
spektrum Haar
gibt es auch
online!

KUNDENANSPRACHE AUF STRUCTURE RESTORING TREATMENT 2 & 3 (OHNE FARBBEHANDLUNG VORAB)

Dienstleistungsaufsteller präsentieren	<p>„Wir haben momentan im Salon eine Expert-Haarpflege-Aktion. Das wäre auch für ihre Haare prima – interessiert sie das?“</p> <p>„Sollen wir heute etwas für ihre Haarqualität tun?“</p> <p>Ansprache auf Structure Restoring Treatment 2 & 3 (ohne Farbbehandlung vorab):</p> <p>„Da ihre Haarstruktur durch ihre Farbbehandlung bereits etwas strapaziert ist, empfehle ich, dass wir die Haare mit dem <i>Structure Restoring Treatment</i> wieder aufbauen / wieder schön glänzend und geschmeidig machen. Das ist eine 2-Phasen-Pflege, sie repariert und regeneriert sowohl die innere als auch die äussere Struktur ihres Haares.“</p>
Dienstleistung Structure Restoring Treatment 2 & 3 durchführen. Zeit: 20 min.	<p>„Das Spray schützt die Schwefelbrücken der Haarstruktur und füllt die Keratin-lücken wieder auf.</p> <p>Die Maske verbessert deutlich und nachhaltig die Elastizität ihrer Haare und schützt vor Haarbruch.</p> <p>Es versiegelt das Haar mit einem «Lotuseffekt», schützt es vor äusseren Einflüssen, bewahrt vor frühzeitigem Ausbleichen und erhält länger die Farbbrillanz.“</p>
Persönliche Pflegeempfehlung geben und für die Heimpflege motivieren.	<p>„Dieses Treatment gibt es auch für zuhause, damit können sie selbst ihr Haar immer wieder versiegeln. So erhalten sie die Farbbrillanz und schönes gesundes Haar.“</p>
Verkaufsprodukte präsentieren	<p>„Ergänzend gibt es hierzu das <i>Colour Protection Shine Restoring Shampoo</i> und den passenden Conditioner.</p> <p>Haben sie noch Fragen? Wollen sie ihr Haar zuhause damit weiterpflegen?“</p>
Gekaufte Produkte in die Betreuungskarte/PC eintragen und bei nächsten Besuch fragen, ob die Produkte gerne angewendet werden	<p>„Welche Erfahrungen haben sie mit den Produkten gemacht, die sie das letzte Mal mitgenommen haben?“</p>

Preisorientierung bei einem Minutenfaktor von Fr. 1.80 pro Minute:

Normaler Aufwand (20 Min): Fr. 39.00

Hoher Aufwand (25 Min): Fr. 51.00

Informationen zur Preiskalkulation finden Sie im Dienstleistungsspektrum Haar.

Das aktuelle
Dienstleistungs-
spektrum Haar
gibt es auch
online!

COLOUR PROTECTION

SHINE RESTORING & STRUCTURE RESTORING

RESTRUKTURIERENDE UND SCHÜTZENDE POWERPFLEGE MIT FARBSCHUTZKOMPLEX BEI UND NACH CHEMISCHEN BEHANDLUNGEN.

Farbschutz-Komplex
Meerkohl, Kamelienöl
& Weizenextrakt.



CONCENTRATE 1 AMPULLE

*Salonbehandlung optimal als schützende Zugabe
zu einer oxidativen Farbbehandlung*

- Schutz und Erneuerung der Schwefelbrücken im Haar während chemischer Anwendungen
- Auffüllen von Keratin-Lücken in der Haarstruktur
- Stabilisiert das Haar
- Schutz vor Haarbruch

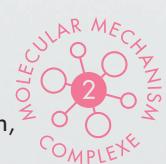


MISCHUNG COLORATION & OXIDANT	STRUCTURE RESTORING CONCENTRATE
25–50 gr	2 ml = 0,5 Ampulle
51–100 gr	4 ml = 1 Ampulle
100 gr oder mehr	8 ml = 2 Ampullen

STRUCTURE RESTORING TREATMENT SPRAY 2 UND MASK 3

Salonbehandlung optimal als restrukturierende & schützende Pflege nach oxidativen Farbbehandlungen oder als Intensiv-Pflegebehandlung für jegliches geschädigtes Haar.

- Führt die Wirkung von CONCENTRATE 1 fort, versiegelt und schützt das Haar
- Schutz und Erneuerung der Schwefelbrücken im Haar
- Auffüllen von Keratin-Lücken in der Haarstruktur
- Zusätzlich Ausbildung von Salzbrücken über Magnesiumsalze
- Versiegelt das Haar mit dem « Lotuseffekt », schützt es vor äusseren Einflüssen, bewahrt vor frühzeitigem Ausbleichen und erhält länger die Farbbrillanz.
- Verbessert deutlich und nachhaltig die Elastizität der Haare und schützt vor Haarbruch.



HEIMPFLEGE

STRUCTURE RESTORING SET

Auffrischendes und versiegelndes Structure Restoring Treatment für zu Hause

SHAMPOO Farbschutzshampoo

- Reinigt coloriertes Haar besonders sanft ohne die Haarfarbe anzugreifen.
- Bewahrt längere Farbbrillanz.
- Schützt vor UV-Strahlung, neutralisiert freie Radikale.
- Verbessert Geschmeidigkeit & Kämmbarkeit.
- Optimiert den Feuchtigkeitshaushalt.



CONDITIONER Farbschutz-Schnellpflege

- Gleicht Strukturschäden an der Haaroberfläche aus.
- Macht spürbar elastischer & geschmeidiger.
- Bewahrt längere Farbbrillanz.
- Schützt vor UV-Strahlung, neutralisiert freie Radikale.
- Optimiert den Feuchtigkeitshaushalt.



KUNDENANSPRACHE AUF EXPERT TREATMENT OIL THERAPY MIT NOURISHING OIL UND MASK

Dienstleistungsaufsteller präsentieren	<p>„Wir haben momentan im Salon eine Expert-Haarpflege-Aktion. Das wäre auch für ihre Haare prima – interessiert sie das?“</p> <p>„Sollen wir heute etwas für ihre Haarqualität tun?“</p> <p>Ansprache auf Oil Therapy:</p> <p>„Da ihre Haarstruktur durch Sonne/das Glätteisen gerade sehr trocken und etwas stumpf ist, empfehle ich, dass wir ihr Haar mit dem <i>Expert Treatment Oil Therapy</i> wieder schön glänzend und geschmeidig machen. Das ist eine 2-Phasen-Pflege, das Haar erhält neue Substanz, Geschmeidigkeit, Elastizität, Glanz und optimalen Schutz vor äußereren Aggressionen.“</p> <p>oder</p> <p>„Da ihrem Haar gerade etwas die Fülle und Kraft fehlt, empfehle ich, dass wir es mit dem <i>Expert Treatment Oil Therapy</i> wieder füllig und glänzend pflegen. Die 2- Phasen-Pflege verleiht dem Haar neue Substanz, Kraft, Elastizität, Glanz und bietet optimalen Schutz vor äußereren Aggressionen.“</p>
Dienstleistung Oil Therapy durchführen Zeit: 30/40 min.	<p>„Durch das Öl wird das Haar intensiv regeneriert. Es dringt tief in das Haarinnere ein.“</p> <p>„Durch die Maske erhält das Haar eine Schutzhülle, welche die zugeführten Wirkstoffe im Innern des Keratins verschließt und das Haar zusätzlich gut kämmbar macht.“</p>
Persönliche Pflegeempfehlung geben und für die Heimpflege motivieren.	„Hierzu gibt es auch die passenden Produkte für die Pflege zuhause, damit können sie selbst Ihr Haar immer wieder versiegeln. Damit erhalten sie das tolle Volumen / die angenehme Geschmeidigkeit / schönes, natürlich gesundes Haar.“
Verkaufsprodukte präsentieren	<p>„Die Produkte: <i>Structure Repair Nourishing Mask</i>, <i>Conditioner</i> & <i>Hydrating Drops</i> pflegen und schützen sprödes Haar ohne Zeitaufwand und gleichen immer wieder Strukturschäden aus.</p> <p><i>Structure Repair Hydrating Drops</i> versorgen das Haar intensiv mit nährenden Lipiden und einer extra Portion Feuchtigkeit. Angegriffene, poröse Stellen in der Haarstruktur werden durch einen schützenden, haarverstärkenden Film geglättet. Natürlich können Sie die Produkte auch je nach Zeitbudget im Wechsel verwenden.“</p> <p>„Haben Sie noch Fragen? Möchten Sie Ihr Haar zuhause damit weiterpflegen?“</p>
Gekaufte Produkte in Betreuungskarte/PC eintragen, bei nächstem Besuch danach erkundigen.	„Welche Erfahrungen haben Sie mit den Produkten gemacht, die Sie das letzte Mal mitgenommen haben?“

Preisorientierung bei einem Minutenfaktor von Fr. 1.80 pro Minute:

Normaler Aufwand (30 Min): Fr. 59.00

Hoher Aufwand (45 Min): Fr. 89.00

Informationen zur Preiskalkulation finden Sie im Dienstleistungsspektrum Haar.

Das aktuelle
Dienstleistungs-
spektrum Haar
gibt es auch
online!



HAARAUFBAU WÄHREND DER COLORATION

Restrukturieren und pflegen Sie Ihre Haarstruktur während einer Colour-Anwendung.

Preis:

POWER PFLEGE

Erneuern Sie nachhaltig Ihre Haarstruktur und geben Sie Ihrem Haar seine natürliche Schönheit zurück.

Preis:

OIL THERAPY

Füllen Sie mit der Oil Therapy nachhaltig die Feuchtigkeits-Depots Ihres trockenen Haars wieder auf! Für fantastischen Glanz, neue Kraft und vitale Elastizität.

Preis:



OIL THERAPY

HAARAUFBAU
WÄHREND
DER COLORATION

Restrukturieren und pflegen
Sie Ihre Haarstruktur während
einer Colour-Anwendung.

Preis:

Füllen Sie mit der Oil Therapy nachhaltig
die Feuchtigkeits-Depots Ihres trockenen
Haars wieder auf! Für fantastischen
Glanz, neue Kraft und vitale Elastizität.

Preis:

Erneuern Sie nachhaltig Ihre
Haarstruktur und geben Sie
Ihrem Haar seine natürliche
Schönheit zurück.

Preis:

POWER
PFLEGE

HAARAUFBAU
WÄHREND
DER COLORATION

Restrukturieren und pflegen
Sie Ihre Haarstruktur während
einer Colour-Anwendung.

Preis:

Füllen Sie mit der Oil Therapy nachhaltig
die Feuchtigkeits-Depots Ihres trockenen
Haars wieder auf! Für fantastischen
Glanz, neue Kraft und vitale Elastizität.

Preis:

POWER
PFLEGE

HAARAUFBAU
WÄHREND
DER COLORATION

Restrukturieren und pflegen
Sie Ihre Haarstruktur während
einer Colour-Anwendung.

Preis:

Erneuern Sie nachhaltig Ihre
Haarstruktur und geben Sie
Ihrem Haar seine natürliche
Schönheit zurück.

Preis:

Füllen Sie mit der Oil Therapy nachhaltig
die Feuchtigkeits-Depots Ihres trockenen
Haars wieder auf! Für fantastischen
Glanz, neue Kraft und vitale Elastizität.

Preis:

Lieblinge für Zuhause

COLOUR PROTECTION

SHINE RESTORING SHAMPOO	250 ml	Fr. 30.50
SHINE RESTORING CONDITIONER	150 ml	Fr. 36.00
STRUCTURE RESTORING MASK	100 ml	Fr. 56.00
STRUCTURE RESTORING TREATMENT (SPRAY + MASK)		Fr. 81.00

STRUCTURE REPAIR

NOURISHING CONDITIONER	200 ml	Fr. 33.50
NOURISHING MASK	100 ml	Fr. 40.00
HYDRATING DROPS	30 ml	Fr. 45.00

Lieblinge für Zuhause

COLOUR PROTECTION

SHINE RESTORING SHAMPOO	250 ml	Fr. 30.50
SHINE RESTORING CONDITIONER	150 ml	Fr. 36.00
STRUCTURE RESTORING MASK	100 ml	Fr. 56.00
STRUCTURE RESTORING TREATMENT (SPRAY + MASK)		Fr. 81.00

STRUCTURE REPAIR

NOURISHING CONDITIONER	200 ml	Fr. 33.50
NOURISHING MASK	100 ml	Fr. 40.00
HYDRATING DROPS	30 ml	Fr. 45.00

Lieblinge für Zuhause

COLOUR PROTECTION

SHINE RESTORING SHAMPOO	250 ml	Fr. 30.50
SHINE RESTORING CONDITIONER	150 ml	Fr. 36.00
STRUCTURE RESTORING MASK	100 ml	Fr. 56.00
STRUCTURE RESTORING TREATMENT (SPRAY + MASK)		Fr. 81.00

STRUCTURE REPAIR

NOURISHING CONDITIONER	200 ml	Fr. 33.50
NOURISHING MASK	100 ml	Fr. 40.00
HYDRATING DROPS	30 ml	Fr. 45.00

Lieblinge für Zuhause

COLOUR PROTECTION

SHINE RESTORING SHAMPOO	250 ml	Fr. 30.50
SHINE RESTORING CONDITIONER	150 ml	Fr. 36.00
STRUCTURE RESTORING MASK	100 ml	Fr. 56.00
STRUCTURE RESTORING TREATMENT (SPRAY + MASK)		Fr. 81.00

STRUCTURE REPAIR

NOURISHING CONDITIONER	200 ml	Fr. 33.50
NOURISHING MASK	100 ml	Fr. 40.00
HYDRATING DROPS	30 ml	Fr. 45.00