

LA BIOSTHETIQUE®
PROFESSIONAL



MODUL HAARPFLEGE BASIC

Intensivpflege für die Haare!

Eine Intensiv–Haarpflege
lässt das Haar unserer
Kund:in strahlen.

Ideal, um die
Basisdienstleistungen
Schnitt & Farbe aufzuwerten
und damit zusätzlichen
Umsatz zu generieren.

INHALTSVERZEICHNIS

ZIEL & NUTZEN	4
VORBEREITUNG / ORGANISATION	5
TEAMMEETING: SELBSTERLEBNIS MIT DEM TEAM	5
SO FUNKTIONIEREN DIENSTLEISTUNG & KUNDENANSPRACHE	6
PRODUKTPRÄSENTATION	7
WERBEMITTEL – ES KANN LOSGEHEN!	8

ZIEL UND NUTZEN

Gepflegtes Haar bringt das Gesicht zum Strahlen. Vor Selbstbewusstsein. Und natürlich ganz besonders vor Schönheit. Doch so einzigartig wie jeder Mensch ist, sind auch seine Haare. Ob mit zauberhaften Locken oder Wellen, lang und glatt oder fein und dünn.

Damit die Haarpracht gesund bleibt, seidig glänzt und sich leicht stylen lässt, braucht sie Pflege. Bietet Euren Kund:innen Hilfe mit der Aktion „Intensiv-Haarpflege“. Für jeden Haartyp die richtige individuelle Intensivpflege-Behandlung von La Biosthétique.

Legt mindestens 8 Wochen den Fokus auf die Intensiv-Haarpflegen, damit auch wirklich alle in Frage kommenden Kund:innen angesprochen werden können.

ZIELE

- Fokus auf ergänzende Dienstleistungen, um die Basis-Dienstleistungen Schnitt und Farbe aufzuwerten.
- Konsequente, individuelle Beratung der Kunden im Bereich Haarpflege (Auswahl der passenden Intensiv-Haarpflege nach Haardiagnose und Ergebniswunsch: Volumen oder Geschmeidigkeit).
- Mehr Kundenbindung durch grössere Kompetenz, qualifizierte und effiziente Problemlösung und neu geschaffene Vertrauensbasis zu den Kunden.
- neue Umsätze erschliessen ⇒ Pro-Kopf-Umsatz in Verkauf und Dienstleistung steigern: Erweiterung des Angebots von der Basispflege/Service Dienstleistung zur Intensiv-Haarpflege.

→ Ihr möchtet mehr? Dann empfehlen wir im zweiten Schritt das Modul „Haarpflege Expert“ mit den Expert Treatments *Colour Protection* und *Oil Therapy* von La Biosthétique.

VORBEREITUNG

TEAM EINBEZIEHEN

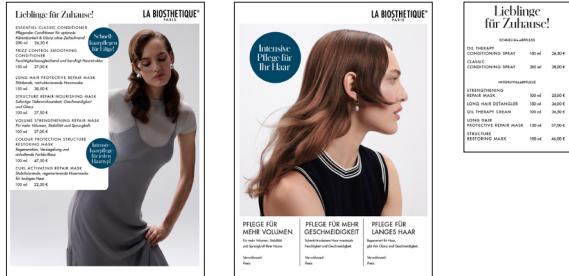
- Zuerst mit dem gesamten Team über das geplante Modul sprechen und Unterstützung einholen:
Was ist das Ziel dieses Moduls für unseren Salon, der Nutzen für unsere Kund:innen und der Sinn für uns selbst?
- Gemeinsam mit dem Team Zeitraum und Ablauf beschließen.
Wir empfehlen eine minimale Laufzeit von 8 Wochen, um auch alle Kund:innen zu erreichen.
- Mögliche Hindernisse beseitigen und sicherstellen, dass die vereinbarte Zeit durchgehalten wird und alle im Salon mitmachen.

SOCIAL MEDIA KOMMUNIKATION VORBEREITEN

- Werbevorlagen aus dem Professionals Bereich herunterladen.
- Posts zeitlich planen.

ORGANISATION

- Die Produkte stehen in ausreichender Menge zur Verfügung.
- Produkt- und Dienstleistungsaufsteller vorbereiten und im Salon (an den Bedienplätzen) aufstellen.
Die Einleger erhaltet Ihr mit dieser Mappe, die Acrylaufsteller in A4 und A5 können direkt über den Verkauf bei La Biosthétique bestellt werden.



- Das Topschild können sie im Professionals Bereich doanloaden.
Den Preiseinleger findet Ihr anbei – der passende Acrylprixblock ist über www.boesner.com zu beziehen (Bestellnummer: FRAB913, Mass: 9,2 x 13,2 cm).

TEAMMEETING: SELBSTERLEBNIS MIT DEM TEAM

- Das Team kennt vor Start des Moduls alle Produkte und Dienstleistungen, die in der Aktion enthalten sind.
- Macht einen Verwöhnabend mit dem Team: Schaut Euch gemeinsam die Lernmodule im Home of Education an:
- Erlebt alle gegenseitig in der Praxis die Verwöhnhaarwäsche in Verbindung mit den spezifischen Intensivhaarpflegeprodukten.
- Erarbeitet aus diesem Erlebnis gemeinsam Kundennutzenargumente und hältet diese beispielsweise an einem Flipchart fest.
Nutzt die erarbeiteten Argumente für die Ansprache beim Kunden.
- Jeder Mitarbeiter sollte über jedes der Produkte Bescheid wissen, um die Kund:innen später professionell beraten zu können.

SO FUNKTIONIEREN DIENSTLEISTUNG UND KUNDENANSPRACHE

WAS MACHEN WIR?	WIE MACHEN WIR DAS? IDEEN FÜR DIE ANSPRACHE.
Als Willkommensgruss den La Biosthétique Tee reichen.	„Unser Willkommensgruss für Sie. Erfrischend für den Geist. Beruhigend für den Magen.“
Primärkundenwünsche erfassen und besprechen (Schnitt, Farbe, Pflege etc. – alles, was die Kundin/der Kunde gebucht hat).	
Haarpflege – Individuelle Bedürfnisse ermitteln mit W-Fragen.	„Wie empfinden Sie im Moment den Glanz Ihrer Haare?“ „Wünschen Sie sich mehr Volumen oder Geschmeidigkeit für Ihr Haar?“ „Wie viel Zeit nehmen Sie sich zu Hause für die Pflege Ihrer Haare?“
Intensivpflege passend zum Kundenwunsch anbieten.	„Wir haben momentan im Salon eine spezielle Pflegeempfehlung für Sie: Unser Haarerlebnis – eine spezifische Intensivhaarpflege kombiniert mit einer ausgiebigen Verwöhnhaarwäsche.“
Verwöhnhaarwäsche	siehe Step-by-Step Verwöhnhaarwäsche
Ampulle oder Lotion auftragen, Entspannungsmassage (siehe Step-by-Step Entspannungsmassage) durchführen.	
Intensivhaarpflege auftragen & Pflege für zu Hause empfehlen.	Haarpflege passend zum Zeitbudget der Kundin und Shampoo für die Weiterpflege zu Hause empfehlen und auf schönem Tablett (mit Preisauszeichnung der Produkte) präsentieren. „Damit der Glanz länger anhält und für eine verbesserte Haarqualität empfehle ich Ihnen für zu Hause...“

WENN DER KUNDE NEIN SAGT/KEIN INTERESSE HAT, WAS DANN?

- Wir begegnen dem Kunden auf Augenhöhe und akzeptieren, dass er heute kein Interesse hat.
- Ein „Nein“ ist keine schlechte Nachricht, denn damit wissen wir, dass der Kunde im Moment kein Interesse hat und können uns um den nächsten Kunden kümmern.
- „Wenn Sie spontan keinen Bedarf haben, kann ich das gut verstehen. Sie können es sich ja noch überlegen oder wir planen die Zeit einfach bei Ihrem nächsten Termin ein. Kommen Sie dann gerne auf mich zu.“



Werbemittel
– es kann losgehen!

Lieblinge für Zuhause!

SCHNELLHAARPFLEGE

ESSENTIEL CLASSIC CONDITIONER	200 ml	Fr. 31.50
FRIZZ CONTROL SMOOTHING CONDITIONER	150 ml	Fr. 33.50

INTENSIVHAARPFLEGE

LONG HAIR PROTECTIVE REPAIR MASK	150 ml	Fr. 45.00
STRUCTURE REPAIR NOURISHING MASK	100 ml	Fr. 40.00
VOLUME STRENGTHENING REPAIR MASK	100 ml	Fr. 31.00
COLOUR PROTECTION STRUCTURE RESTORING MASK	100 ml	Fr. 56.00
CURL ACTIVATING REPAIR MASK	100 ml	Fr. 24.50

Lieblinge für Zuhause!

SCHNELLHAARPFLEGE

ESSENTIEL CLASSIC CONDITIONER	200 ml	Fr. 31.50
FRIZZ CONTROL SMOOTHING CONDITIONER	150 ml	Fr. 33.50

INTENSIVHAARPFLEGE

LONG HAIR PROTECTIVE REPAIR MASK	150 ml	Fr. 45.00
STRUCTURE REPAIR NOURISHING MASK	100 ml	Fr. 40.00
VOLUME STRENGTHENING REPAIR MASK	100 ml	Fr. 31.00
COLOUR PROTECTION STRUCTURE RESTORING MASK	100 ml	Fr. 56.00
CURL ACTIVATING REPAIR MASK	100 ml	Fr. 24.50

Lieblinge für Zuhause!

SCHNELLHAARPFLEGE

ESSENTIEL CLASSIC CONDITIONER	200 ml	Fr. 31.50
FRIZZ CONTROL SMOOTHING CONDITIONER	150 ml	Fr. 33.50

INTENSIVHAARPFLEGE

LONG HAIR PROTECTIVE REPAIR MASK	150 ml	Fr. 45.00
STRUCTURE REPAIR NOURISHING MASK	100 ml	Fr. 40.00
VOLUME STRENGTHENING REPAIR MASK	100 ml	Fr. 31.00
COLOUR PROTECTION STRUCTURE RESTORING MASK	100 ml	Fr. 56.00
CURL ACTIVATING REPAIR MASK	100 ml	Fr. 24.50

Lieblinge für Zuhause!

SCHNELLHAARPFLEGE

ESSENTIEL CLASSIC CONDITIONER	200 ml	Fr. 31.50
FRIZZ CONTROL SMOOTHING CONDITIONER	150 ml	Fr. 33.50

INTENSIVHAARPFLEGE

LONG HAIR PROTECTIVE REPAIR MASK	150 ml	Fr. 45.00
STRUCTURE REPAIR NOURISHING MASK	100 ml	Fr. 40.00
VOLUME STRENGTHENING REPAIR MASK	100 ml	Fr. 31.00
COLOUR PROTECTION STRUCTURE RESTORING MASK	100 ml	Fr. 56.00
CURL ACTIVATING REPAIR MASK	100 ml	Fr. 24.50

Lieblinge für Zuhause!

LA BIOSTHETIQUE®
PARIS

ESSENTIEL CLASSIC CONDITIONER

Pflegender Conditioner für optimale Kämmbarkeit & Glanz ohne Zeitaufwand
200 ml Fr. 31.50

FRIZZ CONTROL SMOOTHING CONDITIONER

Feuchtigkeitsausgleichend und beruhigt Haarstruktur
150 ml Fr. 33.50

LONG HAIR PROTECTIVE REPAIR MASK

Stärkende, restrukturierende Haarmaske

150 ml Fr. 45.00

STRUCTURE REPAIR NOURISHING MASK

Sofortige Tiefenwirksamkeit, Geschmeidigkeit und Glanz

100 ml Fr. 40.00

VOLUME STRENGTHENING REPAIR MASK

Für mehr Volumen, Stabilität und Sprungkraft.

100 ml Fr. 31.00

COLOUR PROTECTION STRUCTURE

RESTORING MASK

Regeneration, Versiegelung und anhaltende Farbbrillanz

100 ml Fr. 56.00

CURL ACTIVATING REPAIR MASK

Stabilisierende, regenerierende Haarmaske für lockiges Haar

100 ml Fr. 24.50

Schnell-
haarpflegen
für Eilige!

Intensiv-
haarpflege
für jeden
Haartyp!



Lieblinge für Zuhause!

Lieblinge für Zuhause!

ESSENTIEL CLASSIC CONDITIONER
Pflegender Conditioner für optimale
Kämmbarkeit & Glanz ohne Zeitaufwand
200 ml Fr. 31.50

**FRIZZ CONTROL SMOOTHING
CONDITIONER**
Feuchtigkeitsausgleichend und beruhigt
Haarsstruktur
150 ml Fr. 33.50

**LONG HAIR PROTECTIVE
REPAIR MASK**
Stärkende, restrukturierende Haarmaske
150 ml Fr. 45.00

**STRUCTURE REPAIR
NOURISHING MASK**
Sofortige Tiefenwirksamkeit, Geschmeidigkeit
und Glanz
100 ml Fr. 40.00

**VOLUME STRENGTHENING
REPAIR MASK**
Für mehr Volumen, Stabilität und Sprungkraft.
100 ml Fr. 31.00

**COLOUR PROTECTION STRUCTURE
RESTORING MASK**
Regeneration, Versiegelung und
anhaltende Farbbrillanz
100 ml Fr. 56.00

CURL ACTIVATING REPAIR MASK
Stabilisierende, regenerierende Haarmaske
für lockiges Haar
100 ml Fr. 24.50

ESSENTIEL CLASSIC CONDITIONER
Pflegender Conditioner für optimale
Kämmbarkeit & Glanz ohne Zeitaufwand
200 ml Fr. 31.50

**FRIZZ CONTROL SMOOTHING
CONDITIONER**
Feuchtigkeitsausgleichend und beruhigt
Haarsstruktur
150 ml Fr. 33.50

**LONG HAIR PROTECTIVE
REPAIR MASK**
Stärkende, restrukturierende Haarmaske
150 ml Fr. 45.00

**STRUCTURE REPAIR
NOURISHING MASK**
Sofortige Tiefenwirksamkeit, Geschmeidigkeit
und Glanz
100 ml Fr. 40.00

**VOLUME STRENGTHENING
REPAIR MASK**
Für mehr Volumen, Stabilität und Sprungkraft.
100 ml Fr. 31.00

**COLOUR PROTECTION STRUCTURE
RESTORING MASK**
Regeneration, Versiegelung und
anhaltende Farbbrillanz
100 ml Fr. 56.00

CURL ACTIVATING REPAIR MASK
Stabilisierende, regenerierende Haarmaske
für lockiges Haar
100 ml Fr. 24.50

Schnell-
haarpflegen
für Eilige!

Schnell-
haarpflegen
für Eilige!

Intensiv-
haarpflege
für jeden
Haartyp!

Intensiv-
haarpflege
für jeden
Haartyp!





Intensive
Pflege für
Ihr Haar

PFLEGE FÜR MEHR VOLUMEN

Für mehr Volumen, Stabilität
und Sprungkraft Ihrer Haare.

Verwöhnzeit:

Preis:

PFLEGE FÜR MEHR GESCHMEIDIGKEIT

Schenkt trockenem Haar maximale
Feuchtigkeit und Geschmeidigkeit.

Verwöhnzeit:

Preis:

PFLEGE FÜR LANGES HAAR

Regeneriert Ihr Haar,
gibt ihm Glanz und Geschmeidigkeit.

Verwöhnzeit:

Preis:

Intensive
Pflege für
Ihr Haar



Intensive
Pflege für
Ihr Haar



**PFLEGE FÜR
MEHR
GESCHMEIDIGKEIT**

Schenkt trockenem Haar maximale Feuchtigkeit und Geschmeidigkeit.

Verwöhnzeit:
Preis:

**PFLEGE FÜR
MEHR
VOLUMEN**

Für mehr Volumen, Stabilität und Sprungkraft Ihrer Haare.

Verwöhnzeit:
Preis:

**PFLEGE FÜR
LANGES HAAR**

Regeneriert Ihr Haar und gibt ihm Glanz und Geschmeidigkeit.

Verwöhnzeit:
Preis:

**PFLEGE FÜR
MEHR
VOLUMEN**

Für mehr Volumen, Stabilität und Sprungkraft Ihrer Haare.

Verwöhnzeit:
Preis:

**PFLEGE FÜR
LANGES HAAR**

Regeneriert Ihr Haar und gibt ihm Glanz und Geschmeidigkeit.

Verwöhnzeit:
Preis: