

**LA BIOSTHETIQUE®**  
PROFESSIONAL

MODUL HAARPFLEGE BASIC

Intensivpflege für die Haare!

Eine Intensiv-Haarpflege  
lässt das Haar unserer  
Kund:in strahlen.

Ideal, um die  
Basisdienstleistungen  
Schnitt & Farbe aufzuwerten  
und damit zusätzlichen  
Umsatz zu generieren.

# INHALTSVERZEICHNIS

ZIEL & NUTZEN ..... 4

VORBEREITUNG / ORGANISATION ..... 5

TEAMMEETING: SELBSTERLEBNIS MIT DEM TEAM ..... 5

SO FUNKTIONIEREN DIENSTLEISTUNG & KUNDENANSPRACHE ..... 6

PRODUKTPRÄSENTATION ..... 7

WERBEMITTEL – ES KANN LOSGEHEN! ..... 8

# ZIEL UND NUTZEN

Gepflegtes Haar bringt das Gesicht zum Strahlen. Vor Selbstbewusstsein. Und natürlich ganz besonders vor Schönheit. Doch so einzigartig wie jeder Mensch ist, sind auch seine Haare. Ob mit zauberhaften Locken oder Wellen, lang und glatt oder fein und dünn.

Damit die Haarpracht gesund bleibt, seidig glänzt und sich leicht stylen lässt, braucht sie Pflege. Bietet Euren Kund:innen Hilfe mit der Aktion „Intensiv-Haarpflege“. Für jeden Haartyp die richtige individuelle Intensivpflege-Behandlung von La Biosthétique.

Legt mindestens 8 Wochen den Fokus auf die Intensiv-Haarpflegen, damit auch wirklich alle in Frage kommenden Kund:innen angesprochen werden können.

## ZIELE

- Fokus auf ergänzende Dienstleistungen, um die Basis-Dienstleistungen Schnitt und Farbe aufzuwerten.
- Konsequente, individuelle Beratung der Kunden im Bereich Haarpflege (Auswahl der passenden Intensiv-Haarpflege nach Haardiagnose und Ergebniswunsch: Volumen oder Geschmeidigkeit).
- Mehr Kundenbindung durch grössere Kompetenz, qualifizierte und effiziente Problemlösung und neu geschaffene Vertrauensbasis zu den Kunden.
- neue Umsätze erschliessen ⇨ Pro-Kopf-Umsatz in Verkauf und Dienstleistung steigern: Erweiterung des Angebots von der Basispflege/Service Dienstleistung zur Intensiv-Haarpflege.

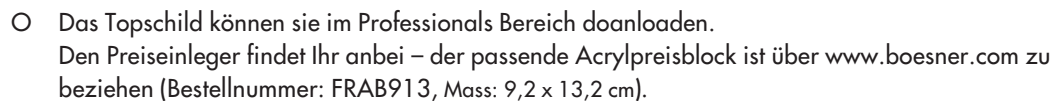


Ihr möchtet mehr? Dann empfehlen wir im zweiten Schritt das Modul „Haarpflege Expert“ mit den Expert Treatments *Colour Protection* und *Oil Therapy* von La Biosthétique.

- Zuerst mit dem gesamten Team über das geplante Modul sprechen und Unterstützung einholen:  
Was ist das Ziel dieses Moduls für unseren Salon, der Nutzen für unsere Kund:innen und der Sinn für uns selbst?
- Gemeinsam mit dem Team Zeitraum und Ablauf beschließen.  
Wir empfehlen eine minimale Laufzeit von 8 Wochen, um auch alle Kund:innen zu erreichen.
- Mögliche Hindernisse beseitigen und sicherstellen, dass die vereinbarte Zeit durchgehalten wird und alle im Salon mitmachen.

- Werbevorlagen aus dem Professionals Bereich herunterladen.
- Posts zeitlich planen.

- Die Produkte stehen in ausreichender Menge zur Verfügung.
- Produkt- und Dienstleistungsaufsteller vorbereiten und im Salon (an den Bedienplätzen) aufstellen.  
Die Einleger erhält Ihr mit dieser Mappe, die Acrylaufsteller in A4 und A5 können direkt über den Verkauf bei La Biosthétique bestellt werden.



- Das Team kennt vor Start des Moduls alle Produkte und Dienstleistungen, die in der Aktion enthalten sind.
- Macht einen Verwöhnabend mit dem Team: Schaut Euch gemeinsam die Lernmodule im Home of Education an:
- Erlebt alle gegenseitig in der Praxis die Verwöhnhaarwäsche in Verbindung mit den spezifischen Intensivhaarpflegeprodukten.
- Erarbeitet aus diesem Erlebnis gemeinsam Kundennutzenargumente und haltet diese beispielsweise an einem Flipchart fest. Nutzt die erarbeiteten Argumente für die Ansprache beim Kunden.
- Jeder Mitarbeiter sollte über jedes der Produkte Bescheid wissen, um die Kund:innen später professionell beraten zu können.



# SO FUNKTIONIEREN DIENSTLEISTUNG UND KUNDENANSPRACHE

WAS MACHEN WIR?	WIE MACHEN WIR DAS? IDEEN FÜR DIE ANSPRACHE.
Als Willkommensgruss den La Biothétique Tee reichen.	„Unser Willkommensgruss für Sie. Erfrischend für den Geist. Beruhigend für den Magen.“
Primärkundenwünsche erfassen und besprechen (Schnitt, Farbe, Pflege etc. – alles, was die Kundin/der Kunde gebucht hat).	
Haarpflege – Individuelle Bedürfnisse ermitteln mit W-Fragen.	„Wie empfinden Sie im Moment den Glanz Ihrer Haare?“ „Wünschen Sie sich mehr Volumen oder Geschmeidigkeit für Ihr Haar?“ „Wie viel Zeit nehmen Sie sich zu Hause für die Pflege Ihrer Haare?“
Intensivpflege passend zum Kundenwunsch anbieten.	„Wir haben momentan im Salon eine spezielle Pflegeempfehlung für Sie: Unser Haarerlebnis – eine spezifische Intensivhaarpflege kombiniert mit einer ausgiebigen Verwöhnhaarwäsche.“
Verwöhnhaarwäsche	siehe Step-by-Step Verwöhnhaarwäsche
Ampulle oder Lotion auftragen, Entspannungsmassage (siehe Step-by-Step Entspannungsmassage) durchführen.	
Intensivhaarpflege auftragen & Pflege für zu Hause empfehlen.	Haarpflege passend zum Zeitbudget der Kundin und Shampoo für die Weiterpflege zu Hause empfehlen und auf schönem Tablett (mit Preisauszeichnung der Produkte) präsentieren. „Damit der Glanz länger anhält und für eine verbesserte Haarqualität empfehle ich Ihnen für zu Hause...“

## WENN DER KUNDE NEIN SAGT/KEIN INTERESSE HAT, WAS DANN?

- Wir begegnen dem Kunden auf Augenhöhe und akzeptieren, dass er heute kein Interesse hat.
- Ein „Nein“ ist keine schlechte Nachricht, denn damit wissen wir, dass der Kunde im Moment kein Interesse hat und können uns um den nächsten Kunden kümmern.
- „Wenn Sie spontan keinen Bedarf haben, kann ich das gut verstehen. Sie können es sich ja noch überlegen oder wir planen die Zeit einfach bei Ihrem nächsten Termin ein. Kommen Sie dann gerne auf mich zu.“



Werbemittel  
– es kann losgehen!

# Lieblinge für Zuhause!

## SCHNELLHAARPFLEGE

ESSENTIEL CLASSIC CONDITIONER	200 ml	Fr. 31.50
FRIZZ CONTROL SMOOTHING CONDITIONER	150 ml	Fr. 33.50

## INTENSIVHAARPFLEGE

LONG HAIR PROTECTIVE REPAIR MASK	150 ml	Fr. 45.00
STRUCTURE REPAIR NOURISHING MASK	100 ml	Fr. 40.00
VOLUME STRENGTHENING REPAIR MASK	100 ml	Fr. 31.00
COLOUR PROTECTION STRUCTURE RESTORING MASK	100 ml	Fr. 56.00
CURL ACTIVATING REPAIR MASK	100 ml	Fr. 24.50

# Lieblinge für Zuhause!

## SCHNELLHAARPFLEGE

ESSENTIEL CLASSIC CONDITIONER	200 ml	Fr. 31.50
FRIZZ CONTROL SMOOTHING CONDITIONER	150 ml	Fr. 33.50

## INTENSIVHAARPFLEGE

LONG HAIR PROTECTIVE REPAIR MASK	150 ml	Fr. 45.00
STRUCTURE REPAIR NOURISHING MASK	100 ml	Fr. 40.00
VOLUME STRENGTHENING REPAIR MASK	100 ml	Fr. 31.00
COLOUR PROTECTION STRUCTURE RESTORING MASK	100 ml	Fr. 56.00
CURL ACTIVATING REPAIR MASK	100 ml	Fr. 24.50

# Lieblinge für Zuhause!

## SCHNELLHAARPFLEGE

ESSENTIEL CLASSIC CONDITIONER	200 ml	Fr. 31.50
FRIZZ CONTROL SMOOTHING CONDITIONER	150 ml	Fr. 33.50

## INTENSIVHAARPFLEGE

LONG HAIR PROTECTIVE REPAIR MASK	150 ml	Fr. 45.00
STRUCTURE REPAIR NOURISHING MASK	100 ml	Fr. 40.00
VOLUME STRENGTHENING REPAIR MASK	100 ml	Fr. 31.00
COLOUR PROTECTION STRUCTURE RESTORING MASK	100 ml	Fr. 56.00
CURL ACTIVATING REPAIR MASK	100 ml	Fr. 24.50

# Lieblinge für Zuhause!

## SCHNELLHAARPFLEGE

ESSENTIEL CLASSIC CONDITIONER	200 ml	Fr. 31.50
FRIZZ CONTROL SMOOTHING CONDITIONER	150 ml	Fr. 33.50

## INTENSIVHAARPFLEGE

LONG HAIR PROTECTIVE REPAIR MASK	150 ml	Fr. 45.00
STRUCTURE REPAIR NOURISHING MASK	100 ml	Fr. 40.00
VOLUME STRENGTHENING REPAIR MASK	100 ml	Fr. 31.00
COLOUR PROTECTION STRUCTURE RESTORING MASK	100 ml	Fr. 56.00
CURL ACTIVATING REPAIR MASK	100 ml	Fr. 24.50



# Lieblinge für Zuhause!

LA BIOSTHETIQUE®  
PARIS

## ESSENTIEL CLASSIC CONDITIONER

*Pflegender Conditioner für optimale  
Kämmbarkeit & Glanz ohne Zeitaufwand*

200 ml Fr. 31.50

## FRIZZ CONTROL SMOOTHING CONDITIONER

*Feuchtigkeitsausgleichend und beruhigt Haarstruktur*

150 ml Fr. 33.50

## LONG HAIR PROTECTIVE REPAIR MASK

*Stärkende, restrukturierende Haarmaske*

150 ml Fr. 45.00

## STRUCTURE REPAIR NOURISHING MASK

*Sofortige Tiefenwirksamkeit, Geschmeidigkeit  
und Glanz*

100 ml Fr. 40.00

## VOLUME STRENGTHENING REPAIR MASK

*Für mehr Volumen, Stabilität und Sprungkraft.*

100 ml Fr. 31.00

## COLOUR PROTECTION STRUCTURE RESTORING MASK

*Regeneration, Versiegelung und  
anhaltende Farbbrillanz*

100 ml Fr. 56.00

## CURL ACTIVATING REPAIR MASK

*Stabilisierende, regenerierende Haarmaske  
für lockiges Haar*

100 ml Fr. 24.50

Schnell-  
haarpflegen  
für Eilige!

Intensiv-  
haarpflege  
für jeden  
Haartyp!



# Lieblinge für Zuhause!

ESSENTIEL CLASSIC CONDITIONER  
Pfleger Conditioner für optimale  
Kämmbarkeit & Glanz ohne Zeitaufwand  
200 ml Fr. 31.50

FRIZZ CONTROL SMOOTHING  
CONDITIONER  
Feuchtigkeitsausgleichend und beruhigt  
Haarstruktur  
150 ml Fr. 33.50

LONG HAIR PROTECTIVE  
REPAIR MASK  
Stärkende, restrukturierende Haarmaske  
150 ml Fr. 45.00

STRUCTURE REPAIR  
NOURISHING MASK  
Sofortige Tiefenwirksamkeit, Geschmeidigkeit  
und Glanz  
100 ml Fr. 40.00

VOLUME STRENGTHENING  
REPAIR MASK  
Für mehr Volumen, Stabilität und Sprungkraft.  
100 ml Fr. 31.00

COLOUR PROTECTION STRUCTURE  
RESTORING MASK  
Regeneration, Versiegelung und  
anhaltende Farbbrillanz  
100 ml Fr. 56.00

CURL ACTIVATING REPAIR MASK  
Stabilisierende, regenerierende Haarmaske  
für lockiges Haar  
100 ml Fr. 24.50

Schnell-  
haarpflegen  
für Eilige!

Intensiv-  
haarpflege  
für jeden  
Haartyp!

# Lieblinge für Zuhause!

ESSENTIEL CLASSIC CONDITIONER  
Pfleger Conditioner für optimale  
Kämmbarkeit & Glanz ohne Zeitaufwand  
200 ml Fr. 31.50

FRIZZ CONTROL SMOOTHING  
CONDITIONER  
Feuchtigkeitsausgleichend und beruhigt  
Haarstruktur  
150 ml Fr. 33.50

LONG HAIR PROTECTIVE  
REPAIR MASK  
Stärkende, restrukturierende Haarmaske  
150 ml Fr. 45.00

STRUCTURE REPAIR  
NOURISHING MASK  
Sofortige Tiefenwirksamkeit, Geschmeidigkeit  
und Glanz  
100 ml Fr. 40.00

VOLUME STRENGTHENING  
REPAIR MASK  
Für mehr Volumen, Stabilität und Sprungkraft.  
100 ml Fr. 31.00

COLOUR PROTECTION STRUCTURE  
RESTORING MASK  
Regeneration, Versiegelung und  
anhaltende Farbbrillanz  
100 ml Fr. 56.00

CURL ACTIVATING REPAIR MASK  
Stabilisierende, regenerierende Haarmaske  
für lockiges Haar  
100 ml Fr. 24.50

Schnell-  
haarpflegen  
für Eilige!

Intensiv-  
haarpflege  
für jeden  
Haartyp!





Intensive  
Pflege für  
Ihr Haar

PFLEGE FÜR  
MEHR VOLUMEN

Für mehr Volumen, Stabilität  
und Sprungkraft Ihrer Haare.

*Verwöhnzeit:*

*Preis:*

PFLEGE FÜR MEHR  
GESCHMEIDIGKEIT

Schenkt trockenem Haar maximale  
Feuchtigkeit und Geschmeidigkeit.

*Verwöhnzeit:*

*Preis:*

PFLEGE FÜR  
LANGES HAAR

Regeneriert Ihr Haar,  
gibt ihm Glanz und Geschmeidigkeit.

*Verwöhnzeit:*

*Preis:*





Intensive  
Pflege für  
Ihr Haar



## PFLEGE FÜR MEHR VOLUMEN

Für mehr Volumen,  
Stabilität und Sprungkraft  
Ihrer Haare.

Verwöhnzeit:  
Preis:

## PFLEGE FÜR MEHR GESCHMEIDIGKEIT

Schenkt trockenem Haar maximale  
Feuchtigkeit und Geschmeidigkeit.

Verwöhnzeit:  
Preis:

## PFLEGE FÜR LANGES HAAR

Regeneriert Ihr Haar und  
gibt ihm Glanz  
und Geschmeidigkeit.

Verwöhnzeit:  
Preis:

Intensive  
Pflege für  
Ihr Haar



## PFLEGE FÜR MEHR VOLUMEN

Für mehr Volumen,  
Stabilität und Sprungkraft  
Ihrer Haare.

Verwöhnzeit:  
Preis:

## PFLEGE FÜR MEHR GESCHMEIDIGKEIT

Schenkt trockenem Haar maximale  
Feuchtigkeit und Geschmeidigkeit.

Verwöhnzeit:  
Preis:

## PFLEGE FÜR LANGES HAAR

Regeneriert Ihr Haar und  
gibt ihm Glanz  
und Geschmeidigkeit.

Verwöhnzeit:  
Preis: