

8 WOCHEN AKTION

SPA

LA BIOSTHETIQUE®
PROFESSIONAL



THE CULTURE OF TOTAL BEAUTY

Spa.
Körperpflege–
Produkterlebnis
im Salon!

Ideal,
um den Pro–Kopf–Umsatz
im Salon zu steigern, das eigene
Dienstleistungsspektrum
zu erweitern und sich
als vertrauensvoller
Ansprechpartner im
Bereich Körperpflege
zu etablieren.

LA BIOSTHETIQUE®
PROFESSIONAL

INHALT DIESER MAPPE

Neben dem üblichen Salongeschehen neue Umsatzfelder zu generieren und sowohl Kund:innen als auch Mitarbeiter:innen für neue Produkte und Dienstleistungen zu begeistern und zu motivieren, ist nicht einfach. Weil wir das wissen, haben wir in dieser Mappe alles zusammengestellt, was Ihr für die Einführung einer *Spa*-Aktion im Salon benötigt.

1. SPA — KÖRPERPFLEGE PRODUKTERLEBNIS IM SALON	Vorteile & Besonderheiten für Salon / Team / Kund:in	4
2. WIE MOTIVIERE ICH DAS TEAM DAFÜR?		5
SELBSTERLEBNIS / VERWÖHNABEND		
ERFOLGE SICHTBAR MACHEN: Wer mag, macht daraus eine CHALLENGE: Erfolgskontrolle, Prämie		
<i>Ihr erhaltet im Folgenden Hilfestellung zu Produktwissen / Kundenansprache / Organisation & Deko sowie passende Werbemittel:</i>		
3. PRODUKTWISSEN		7
4. KUNDENANSPRACHE		8
5. CHECKLISTE ZUR AKTION		9
6. WERBEMITTEL	Es kann es losgehen!	11



1. WARUM « SPA » ?

WARUM SPA PRODUKTE & TREATMENTS IM SALON ANBIETEN ?

WAS BRINGT UNS SPA IM SALON ?

Grosses Umsatzpotenzial

- ⇒ ... weil viele Menschen offen sind für ein neues Duschgel, Körperlotion, Handcreme, ...

Kundenbindung durch Beratung & Erlebnis

- ⇒ ... weil die Kund:innen die Produkte bei uns erleben können.

Mehr Anerkennung

- ⇒ ... für Euch, durch Erweiterung Eurer Kompetenzen im Bereich Körperpflege.

DER KONSUMENTENTREND :

- ⇒ Mehr Wohlbefinden von Kopf bis Fuss
- ⇒ Produkte, die das Wohlbefinden und die Gesundheit erhalten
- ⇒ Mehr Verbundenheit mit der Natur
- ⇒ Je mehr Elektronik im Alltag, desto grösser der Wunsch nach menschlicher Interaktion

SPA IST DAS PERFEKTE WOHLFÜHLPROGRAMM :

Spa Körperpflege verbindet Wellness und Gesundheit auf einzigartige Weise.

Geschützte und ausgeglichene Hautflora durch prebiotische Wirkstoffe.

Die Haut entspannt sich spürbar und verbessert sich schon bei den ersten Anwendungen.

Aufeinander abgestimmtes Wirkprinzip mit Wellness-Duft.

MÖGLICHERWEISE SIND DAS EURE BEDENKEN ?

- ? Körperpflege wird beim Coiffeur doch nicht gekauft.
- ? Wir wissen nicht, wie wir Spa ansprechen sollen, ohne den Kund:innen zu nahe zu kommen.
- ? Wir haben keine Zeit für umfangreiche Beratung.
- ? Wir haben keine Kosmetikkabine und keine Kosmetikerin.

Diese Aktionsmappe liefert Euch alles, um Eure Bedenken getrost beiseite zu legen:

- ⇒ Einfache Ansprachetipps & Kundensignale
- ⇒ Postkarten mit Produkt- & Dienstleistungsbeschreibung ohne grossen Beratungsaufwand
- ⇒ Einfache Treatments für den Coiffeurstuhl, die trotzdem maximalen Verwöhnfaktor bieten und Lust auf die Produkte machen

2. MOTIVIERT DAS TEAM FÜR DIE AKTION!

Nur motivierte Mitarbeiter:innen, die die Produkte & Behandlungen selbst kennen & schätzen, werden diese auch erfolgreich an den / die Kund:in bringen. Testet, riecht & pflegt erst einmal selbst ausgiebig & überlegt, ob, wann & wie die Aktion bei Euch ablaufen kann!

Nur wer selbst überzeugt ist, kann andere begeistern.

Besprecht daher gemeinsam im Team

- ⇒ Was bringt die Aktion dem Salon?
- ⇒ Was bringt die Aktion dem Team?
- ⇒ Was bringt die Aktion unseren Kund:innen?

Selbsterlebnis & Schulung.

- ⇒ Gegenseitiges Ausprobieren. Zeitbedarf ca. 1h, siehe unten
- ⇒ Produkte kennen.
- ⇒ Lernposter anbei

Timing! Ihr möchtet alle Kund:innen erreichen.

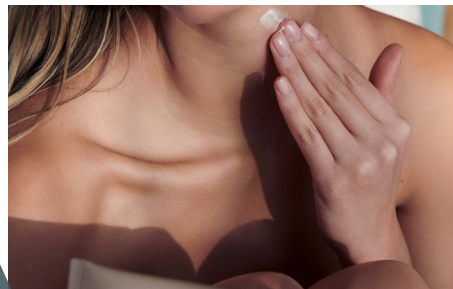
- ⇒ Lasst die Aktion mindestens 8 Wochen laufen.

GEGENSEITIGES ERLEBEN DER PRODUKTE : SPA SPEED DATING



Handpeeling mit *Refreshing Body Peeling*

- Peeling auftragen und Handwaschbewegungen machen
- Am Waschbecken abspülen



Skin Perfecting Lifting Cream

- Zum Selbstauftragen auf Hals & Dekolleté



Relaxing Body Lotion

- Auf die Unterarme auftragen



Rich Firming Body Butter

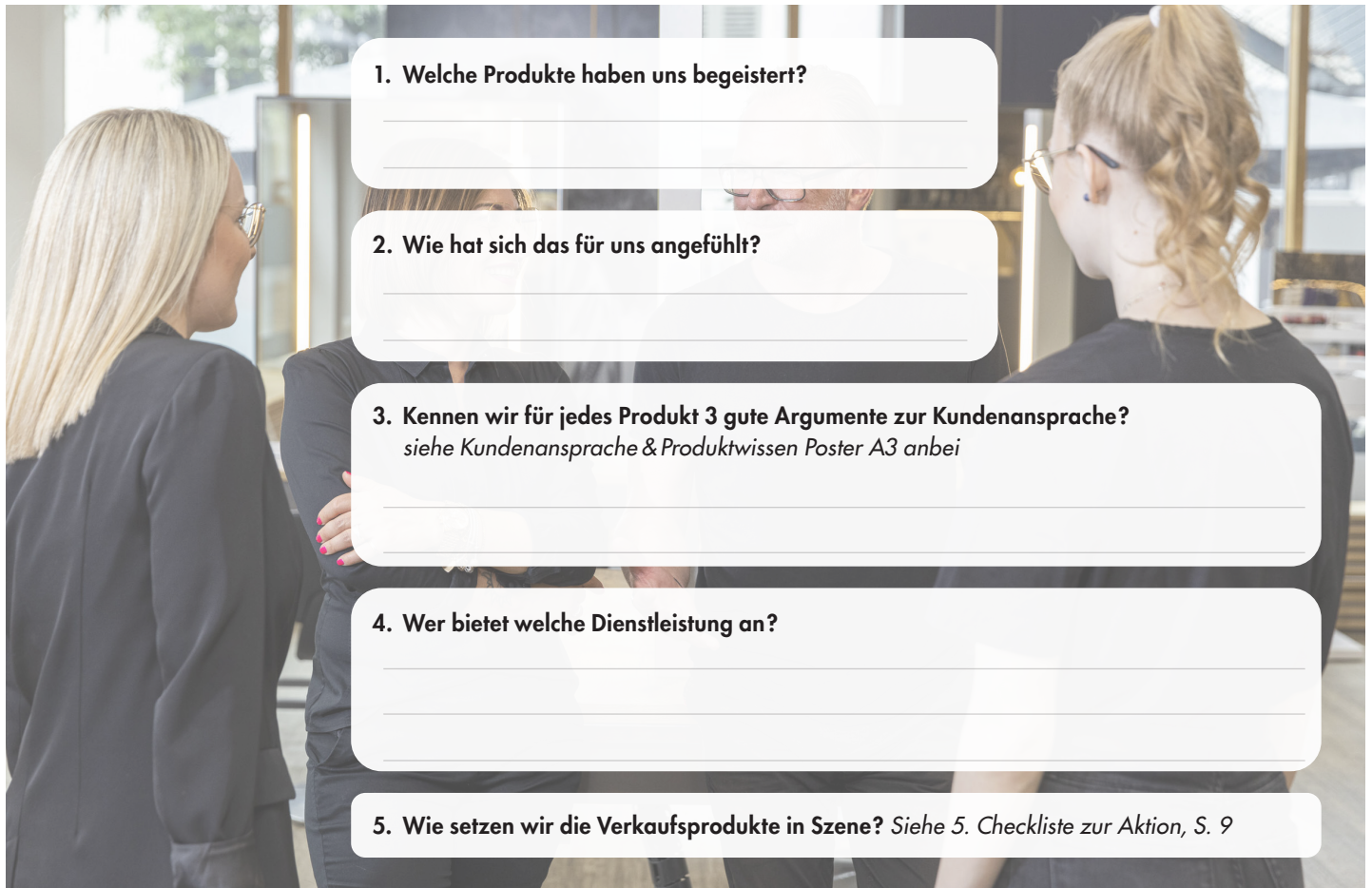
- Für die Oberarme

Entspannende
Spa Hand- & Armmassage,
Intensive Hand Care
oder *Relaxing
Massage Oil*
verwenden

- ➔ Ablauf der Massage
siehe Professional
Bereich Schulungsvideos
Spa Hand- &
Armmassage



DIE UMSETZUNG IM SALON MIT DEM TEAM PLANEN



1. Welche Produkte haben uns begeistert?

2. Wie hat sich das für uns angefühlt?

3. Kennen wir für jedes Produkt 3 gute Argumente zur Kundenansprache?
siehe Kundenansprache & Produktwissen Poster A3 anbei

4. Wer bietet welche Dienstleistung an?

5. Wie setzen wir die Verkaufsprodukte in Szene? *Siehe 5. Checkliste zur Aktion, S. 9*

ERFOLG SICHTBAR MACHEN: CHALLENGE & PRÄMIE

Ihr möchtet aus der Aktion einen Team-Wettbewerb machen? Dann nutzt das A3 Erfolgskontrollposter und vereinbart ggf. eine Prämie



Erfolgskontrollposter downloaden

Alle machen mit!
⇒ Wer ein Produkt oder eine Dienstleistung verkauft oder empfohlen hat, macht sich einen Strich.

Prämie?
⇒ Teamprämie? z.B. gemeinsam frühstücken gehen, Pizza / Eis für alle.

 Tool: Erfolgskontrollposter A3 zum Download im Professional Bereich bei den 8-Wochen-Aktionen



3. PRODUKTWISSEN

ALLES, WAS IHR WISSEN MÜSST, FINDET IHR HIER.



Online findet Ihr

- Produkt-Kompodiumseiten
- Replay Webinar



Broschüren & Infomaterial zu den Produkten:

- Produktübersicht A3 anbei
- Produktbroschüre



FÜR DIE PROFESSIONELLE ANWENDUNG — KÖRPERPACKUNG — PEELING — MASSAGE SPA KÖRPERPFLEGE — WELLNESS & GESUNDHEIT

LA BIOSTHETIQUE®
PROFESSIONAL

Haarpflege



WELLNESS HAIR SHAMPOO

ersetzt Le Shampooining

Der Unisex-Duft macht die Haarwäsche zum sinnlichen Wohlfühlerlebnis.

Rein pflanzliche Prebiotika halten die Kopfhautflora im Gleichgewicht.



WELLNESS HAIR CONDITIONER

ersetzt Le Conditionneur

Kationische Pflegestoffe verhindern elektrostatische Aufladung und das «Fliegen» der Haare.

Nach 2 Minuten Einwirkzeit mit Wasser abspülen.

Haut- & Körperreinigung



RELAXING BODY WASH

ersetzt Le Bain

Hält die Körperhaut gesund, auch wenn häufig geduscht wird.

Prebiotika & Glucan halten die Hautflora im Gleichgewicht.



RELAXING BATH ESSENCE

neues Produkt

Maltodextrin wirkt filmbildend für einen pflegenden Effekt. Entspannende Duftessenzen. Maltodextrin. Milde Tenside.



RELAXING WELLNESS SOAP

ersetzt Le Savon

Zur sanften Reinigung von Gesicht und Körper

Mit Sheabutter & pflanzlichem Glycerin.



REFRESHING HAND WASH

ersetzt Hand Wash

Mizellares Reinigungsgel für die Hände.

Komplex aus Braunalge, grünen Mikroalgen, marinen Polysacchariden.



REFRESHING BODY PEELING

ersetzt VK Sea Salt Scrub

Natürliche Peelingkörner aus Bambus.

Prebiotischer Wirkstoff aus pflanzlichem Insulin gleicht die Hautflora aus.



SOFTENING SEA SALT SCRUB

nur noch im Kabinett

Meersalz als Peelingkörner.

Lipogel mit vitalisierenden Duftessenzen. Für Hand-, Fuss-, Rücken- oder Ganzkörperpeeling.

Körperpflege



RELAXING BODY LOTION

ersetzt Le Lait

Bestandteile des hauteigenen NMF (natürliche Feuchtigkeitsfaktoren) für extra Feuchtigkeit.

Prebiotika & Glucan halten die Hautflora im Gleichgewicht.



RELAXING MASSAGE OIL

neues Produkt im Kabinett, ersetzt L'Huile

Entspannendes Massageöl, auch für trockene, empfindliche Haut empfehlenswert.

Soja- & Jojobaal mit wertvollen essenziellen Fettsäuren.



RICH FIRMING BODY BUTTER

ersetzt Rich Firming Body Cream

Zur Vorbeugung von Cellulite. Bei trockener Haut als Ganzkörperpflege zu empfehlen.

Kaffein, Artischocke, Zuckerrohr, Mikroalgen, Sheabutter.



SKIN PERFECTING LIFTING CREAM

ersetzt Lifting Care Decolleté et Hands

Täglich auf Hals & Dekolleté auftragen. Auch als Handcreme und zur Stärkung der Nägel.

Hirse, Tannine aus Galläpfeln, Mikro-Rotalgen, Sheabutter.



NOURISHING FOOT CREAM

ersetzt Creme Intense pour les Pieds

Reichhaltige Pflegecreme mit 10% Urea für trockene Füße.

Milchsäure, Sheabutter, essenzielle Fettsäuren, Allantoin.



INTENSIVE HAND CARE

ersetzt Citromycine

Pflegt raue und gereizte Haut.

Für die Hand- & Armmassage geeignet.

Pflanzliche Prebiotika, Sonnenblumenöl, Panthenol, Allantoin.



ALUMINIUM FREE ROLL'ON DEODORANT

ersetzt Le Deodorant

Deowirkstoff auf Basis von Milchsäure, ohne das natürliche Schwitzen zu unterdrücken.

Milchsäure, Alkohol.



LONG LASTING ROLL'ON ANTIPERSPIRANT

ersetzt Le Deodorant Intensif, neuer Duft

Auch bei extremer Schweißbildung, sorgt für ein trockenes Gefühl unter den Achseln.

Nicht unmittelbar nach der Rasur anwenden.

Aluminiumsalz, Kaolin absorbiert Feuchtigkeit.



SKIN PERFECTING MINERAL MUD

ersetzt Beauty Mineral Mud

Verbessert die Hautstruktur, auch bei Cellulite und zu Unreinheiten neigender Körperhaut.

Als Körperpackung / Massage 20 Minuten einwirken lassen, für die Gesichtsanwendung 10 Minuten.

Natürlicher bioaktiver Schlamm aus Süßwasserseen. Extrakte aus braunen und grünen Algen. Marine Polysaccharide: Sheabutter.

4. KUNDENANSPRACHE

Oft die grösste Hürde im Salon: die Kundenansprache. Hier kann aber mit gezielten Formulierungen und etwas Übung schnell Sicherheit und eine Routine entwickelt werden, was sich bald erfreulich in Form von Zusatzverkäufen und Umsatzsteigerungen abzeichnen wird!

Zu unserem Willkommensgruss, dem La Biosthétique Tee, lege ich Ihnen heute die Spa Broschüre dazu:

«Für Ihre (empfindliche) Haut wäre die Spa Körperpflege genau das Richtige.
Wenn Sie möchten, lade ich Sie gerne zu einem Spa Speed Dating mit den neuen Produkten ein?»

A3 Poster
Kunden-
ansprache
Spa
anbei

SPA. VERBINDET WELLNESS UND GESUNDHEIT AUF EINZIGARTIGE WEISE
SO GEHT DIE KUNDENANSPRACHE FÜR SPA.

LA BIOSTHETIQUE[®]
PROFESSIONAL

Kundensignale wahrnehmen	Ansprache auf Spa Dienstleistungen	Ansprache auf Spa Produkte
<p>DUFT? Sie mögen hochwertige Düfte?</p> <p>URLAUB! Schon an Reisegepäcken gedacht?</p> <p>KRANK GEWESEN? Jetzt Mikrobiom der Haut wieder aufbauen.</p> <p>STRESS Wellness zuhause / im Salon genießen.</p> <p>HAUT TROCKEN/ EMPFINDLICH? Beim Duschen die Haut pflegen.</p> <p>VIEL SPORT? Dann ist häufiges Duschen ein Thema.</p> <p>Übrigens, haben Sie Ihr Lieblings- (duschgel, deo,...) schon gefunden?</p> <p>Eigene Signale: _____ _____ _____</p>	<p>SPA HAPPY HANDS «Sie haben jetzt Einwirkzeit und ich hätte etwas Zeit für Sie, z. B. für ein hautglättendes Handpeeling mit einer wohltuenden Spa Handmassage.»</p> <p>Verweilzeit: 10 Min.</p> <p>SPA SPEED DATING Beim Speed Dating mit Spa Körperpflege lernt die Kundin in verschiedenen Spa Produkten kennen. Und kann wählen: Mit oder ohne Handmassage Körperpflege Bedürfnis der Kundin herausfinden.</p> <p>«Darf ich Ihnen ein paar Fragen stellen, damit ich die richtigen Produkte für Sie auswählen kann? Wie empfinden Sie Ihre Haut im Moment? Eher trocken, juckreiz, Spannungsgefühl? Welche Körperzonen pflegen Sie gerne? Wir starten mit einem Peeling, denn abgestorbene Hornzellen zu pflegen macht keinen Sinn. Während der Anwendung erzähle ich etwas zur Wirkweise der Produkte.»</p> <p>China Massage: Katerfrüh zum Katerkoma: der Produkte. Mit Massage: 15 Min.</p> <p>MINERAL MUD BEAUTY EXPRESS «Kennen Sie unsere Behandlung mit dem Skin Perfecting Mineral Mud? Sie kurbelt den Zellstoffwechsel an, klärt unreine Haut und macht sie schön geschmeidig.»</p> <p>Verweilzeit: 15 Min.</p>	<p>DIE PERSÖNLICHE PFLEGEEMPFEHLUNG «Ich zeige Ihnen gerne, womit ich Sie jetzt behandelt habe. Mit Spa können Sie sich auch zu Hause täglich eine kleine Auszeit schenken.»</p> <p>Persönliche Pflegeempfehlung geben und für die Heimpflege motivieren.</p> <p>VERKAUFSPRODUKTE PRÄSENTIEREN «Ihre Haut wird sich über die Spa Pflege sehr freuen. Schon nach den ersten Anwendungen spürt man die Verbesserungen.»</p> <p>«Haben Sie noch Fragen? War etwas dabei, das Ihnen gut gefallen hat?»</p> <p>KAUF IN KUNDENKARTEI NOTIEREN «Welche Erfahrungen haben Sie mit den Produkten gemacht, die Sie das letzte Mal mitgenommen haben?»</p> <p>Gekaufte Produkte in die Belegungskarte / FC eintragen und beim nächsten Besuch fragen, ob die Produkte gerne angewendet werden.</p> <p>Eigene Ideen für die Kundenansprache: _____ _____ _____</p>



Wenn der / die Kund:in ablehnt...

Gerade bei einem neuen / spontanen Angebot kann das vorkommen.

⇒ Akzeptieren und einfach mit dem gebuchten Programm weitermachen.

⇒ **Beispiele für Deine Antwort:**

«Ich kann gut verstehen, wenn Ihnen das heute zu spontan ist.
Vielleicht beim nächsten Mal, Sie dürfen mich dann gerne ansprechen!»

«Wir haben ja noch Zeit. Sie melden sich, wenn Sie doch noch etwas ausprobieren möchten.»

5. CHECKLISTE ZUR AKTION

Hier haben wir für Euch nochmals zusammengefasst, was Ihr für die Durchführung der Aktion alles benötigt – und wo Ihr was findet. Easy!

Produktwissen

- ☐ im Team vorhanden (siehe Seite 7 und Lernposter «Produktwissen» A3 anbei – kann als Hilfestellung zusammen mit dem Lernposter Kundenansprache in Mixecke / Teamraum aufgehängt werden)

Wie gehen die Dienstleistungen?

- ☐ Die Dienstleistungen sind dem Team bekannt.
⇒ Hilfestellung dazu gibt es auf Seite 5 (Selbsterlebnis Team)

Hilfreiche Tools:

- ☐ Spa Tablett (für Produktpräsentation) von La Bioesthétique
- ☐ Kompressenwärmer für Hot-Towels
- ☐ **Ausreichend Produkte (Verkauf & Salon) bestellen!**

LA BIOESTHETIQUE®

HAARPFLEGE	HAUT- & KÖRPERPFLEGE
WELLNESS HAIR SHAMPOO Der intensive Duft macht die Haarwäsche zum unverzichtbaren Ritual. 250 ml / 8.45 €	WELLNESS HAIR CONDITIONER Karamellige Pflegestoffe verhindern elektrostatische Aufladung und das «Fliegen» der Haare. 250 ml / 8.45 €
RELAXING BODY WASH Mildes Gel, das die Körperhaut gesund, auch wenn häufig geduscht wird. 250 ml / 8.45 €	RELAXING BATH ESSENCE Hochkonzentrierte, wohlduftende Flüssigkeit für einen pflegenden Effekt. Entspannende Duftnoten. 250 ml / 8.45 €
RELAXING WELLNESS SOAP Zur sanften Reinigung von Gesicht und Körper. 100 g / 3.95 €	REFRESHING HAND WASH Mildes Reinigungsgel für die Hände. 250 ml / 8.45 €
REFRESHING BODY FEELING Natürliche Pflegestoffe aus Bio-Ölen. 250 ml / 8.45 €	SOFTENING SEA SALT SCRUB Meersalz als Peelingmittel. 250 ml / 8.45 €
RELAXING BODY LOTION Beruhigende, feuchtigkeitsspendende Pflege. 250 ml / 8.45 €	RELAXING MASSAGE OIL Entspannendes Massageöl, auch für trockene, empfindliche Haut empfehlenswert. 250 ml / 8.45 €
RICH FIRMING BODY BUTTER Zur Verfestigung von Cellulite. Bei trockener Haut als Körperpflege zu empfehlen. 100 g / 3.95 €	SKIN PERFECTING LIFTING CREAM Tages- und Nachtpflege. 50 g / 1.95 €
NOURISHING FOOT CREAM Reichhaltige Pflegecreme mit 100% Urea. 100 g / 3.95 €	INTENSIVE HAND CARE Pflegemittel und -gels. 50 g / 1.95 €
ALUMINUM FREE ROLL-ON DEODORANT Deodorant auf Basis von Alkoholen, ohne das natürliche Schweißsystem zu unterdrücken. 50 ml / 1.95 €	LONG LASTING ROLL-ON ANTIPERSPIRANT Auch bei starker Schweißbildung, sorgt für ein trockenes Gefühl unter den Achseln. 50 ml / 1.95 €
SKIN PERFECTING MINERAL MUD Verfeinert die Hautstruktur, auch bei Cellulite und zu Unreinheiten neigender Körperpartien. 100 g / 3.95 €	

Präsentation der Verkaufsprodukte zur Aktion:

- ☐ Focuspräsentier (o. Verkaufstisch) mit Produkten der Aktion bestücken.

Ein passendes **Topschild für den Focuspräsentier** kann im Set mit weiteren Topschildern über den La Bioesthétique Verkauf bestellt werden. Alternativ online bei der Aktion downloaden.

Einen **Preiseinleger** findet Ihr anbei.

⇒ Ein passender Acrylpreisblock (Masse: 9,2 x 13,2 cm) kann über www.boesner.com bestellt werden, Artikel-Nr. FRAB913.

Tool: Preiseinleger (anbei)

LA BIOESTHETIQUE SPA

HAARPFLEGE	HAUT- & KÖRPERPFLEGE
WELLNESS HAIR SHAMPOO	250 ml / 8.45 €
WELLNESS HAIR CONDITIONER	250 ml / 8.45 €
RELAXING BODY WASH	250 ml / 8.45 €
RELAXING BATH ESSENCE	250 ml / 8.45 €
RELAXING WELLNESS SOAP	100 g / 3.95 €
REFRESHING HAND WASH	250 ml / 8.45 €
REFRESHING BODY FEELING	250 ml / 8.45 €
RELAXING BODY LOTION	250 ml / 8.45 €
RICH FIRMING BODY BUTTER	100 g / 3.95 €
SKIN PERFECTING LIFTING CREAM	50 g / 1.95 €
NOURISHING FOOT CREAM	100 g / 3.95 €
INTENSIVE HAND CARE	50 g / 1.95 €
ALUMINUM FREE DEODORANT	50 ml / 1.95 €
LONG LASTING ANTIPERSPIRANT	50 ml / 1.95 €

Werbemittel vorbereiten:

- ☐ **Postkarten «Time4Wellness»** (anbei) für Ansprache vorbereiten:
an den Bedienplätzen auslegen oder auf Tablett mit Willkommensgruss (La Bioesthétique Tee) servieren
- ☐ **Social Media Kommunikation zur Aktion**
⇒ Vorlagen online bei der Aktion zum Download.
⇒ Posts zeitlich planen.



Tools: alle Werbemittel der Aktion im Professionals Bereich



zu den Social Media Posts



Wie sprechen wir die Kunden auf die Aktion an?

- ☐ Kundenansprache besprechen und üben (siehe Seite 8 und Lernposter A3 anbei)
- ☐ Tablett mit Postkarte / Tee / Produkten & Tools je dl vorbereiten

Aktionszeitraum & bei Team-Challenge gegebenenfalls Prämie festlegen



Werbemittel
— es kann losgehen!

La Biosthétique Spa. Time4Wellness!

Wussten Sie, dass Sie sich Ihre Einwirkzeit von Haarfarbe oder -pflege bei uns jetzt noch angenehmer gestalten können?

Geniessen Sie währenddessen eine Express Behandlung zum Kennenlernen der neuen Körperpflegeserie *Spa* von La Biosthétique.

Spa ist die Verbindung von Gesundheit mit Wellness und verwandelt die tägliche Pflege in ein wohltuendes Spa-Erlebnis.

Unsere Produktempfehlungen für die Wellness-Zeit zuhause finden Sie auf der Rückseite!

LA BIOSTHETIQUE®
PARIS

WELLNESS-ZEIT IM SALON GENIESSEN

SPA HAPPY HANDS

Hautglättendes Peeling mit *Softening Sea Salt Scrub*
+ wohltuende Handmassage mit *Intensive Hand Care*
Verwöhnzeit: 10 Min. Preis:

SPA SPEED DATING

Entdecken Sie *Spa* Körperpflege — seidige Texturen, wohltuende Wellness Düfte und das schöne Gefühl geschmeidig straffer, gesunder Haut.
Verwöhnzeit mit Handmassage: 15 Min. Preis:
Ohne Massage: kostenfreies Kennenlernen der Produkte

SPA MINERAL BEAUTY MUD EXPRESS

Wir klären Ihre Haut im Gesicht bei einer Hautreinigung mit mineralreichem Schönheitsschlamm.
Verwöhnzeit: 15 Min. Preis:

La Biosthétique Spa. Time4Wellness!

Wussten Sie, dass Sie sich Ihre Einwirkzeit von Haarfarbe oder -pflege bei uns jetzt noch angenehmer gestalten können?

Geniessen Sie währenddessen eine Express Behandlung zum Kennenlernen der neuen Körperpflegeserie *Spa* von La Biosthétique.

Spa ist die Verbindung von Gesundheit mit Wellness und verwandelt die tägliche Pflege in ein wohltuendes Spa-Erlebnis.

Unsere Produktempfehlungen für die Wellness-Zeit zuhause finden Sie auf der Rückseite!

LA BIOSTHETIQUE®
PARIS

WELLNESS-ZEIT IM SALON GENIESSEN

SPA HAPPY HANDS

Hautglättendes Peeling mit *Softening Sea Salt Scrub*
+ wohltuende Handmassage mit *Intensive Hand Care*
Verwöhnzeit: 10 Min. Preis:

SPA SPEED DATING

Entdecken Sie *Spa* Körperpflege — seidige Texturen, wohltuende Wellness Düfte und das schöne Gefühl geschmeidig straffer, gesunder Haut.
Verwöhnzeit mit Handmassage: 15 Min. Preis:
Ohne Massage: kostenfreies Kennenlernen der Produkte

SPA MINERAL BEAUTY MUD EXPRESS

Wir klären Ihre Haut im Gesicht bei einer Hautreinigung mit mineralreichem Schönheitsschlamm.
Verwöhnzeit: 15 Min. Preis:

La Biosthétique Spa. Time4Wellness!

Wussten Sie, dass Sie sich Ihre Einwirkzeit von Haarfarbe oder -pflege bei uns jetzt noch angenehmer gestalten können?

Geniessen Sie währenddessen eine Express Behandlung zum Kennenlernen der neuen Körperpflegeserie *Spa* von La Biosthétique.

Spa ist die Verbindung von Gesundheit mit Wellness und verwandelt die tägliche Pflege in ein wohltuendes Spa-Erlebnis.

Unsere Produktempfehlungen für die Wellness-Zeit zuhause finden Sie auf der Rückseite!

LA BIOSTHETIQUE®
PARIS

WELLNESS-ZEIT IM SALON GENIESSEN

SPA HAPPY HANDS

Hautglättendes Peeling mit *Softening Sea Salt Scrub*
+ wohltuende Handmassage mit *Intensive Hand Care*
Verwöhnzeit: 10 Min. Preis:

SPA SPEED DATING

Entdecken Sie *Spa* Körperpflege — seidige Texturen, wohltuende Wellness Düfte und das schöne Gefühl geschmeidig straffer, gesunder Haut.
Verwöhnzeit mit Handmassage: 15 Min. Preis:
Ohne Massage: kostenfreies Kennenlernen der Produkte

SPA MINERAL BEAUTY MUD EXPRESS

Wir klären Ihre Haut im Gesicht bei einer Hautreinigung mit mineralreichem Schönheitsschlamm.
Verwöhnzeit: 15 Min. Preis:

La Biosthétique Spa. Time4Wellness!

Wussten Sie, dass Sie sich Ihre Einwirkzeit von Haarfarbe oder -pflege bei uns jetzt noch angenehmer gestalten können?

Geniessen Sie währenddessen eine Express Behandlung zum Kennenlernen der neuen Körperpflegeserie *Spa* von La Biosthétique.

Spa ist die Verbindung von Gesundheit mit Wellness und verwandelt die tägliche Pflege in ein wohltuendes Spa-Erlebnis.

Unsere Produktempfehlungen für die Wellness-Zeit zuhause finden Sie auf der Rückseite!

LA BIOSTHETIQUE®
PARIS

WELLNESS-ZEIT IM SALON GENIESSEN

SPA HAPPY HANDS

Hautglättendes Peeling mit *Softening Sea Salt Scrub*
+ wohltuende Handmassage mit *Intensive Hand Care*
Verwöhnzeit: 10 Min. Preis:

SPA SPEED DATING

Entdecken Sie *Spa* Körperpflege — seidige Texturen, wohltuende Wellness Düfte und das schöne Gefühl geschmeidig straffer, gesunder Haut.
Verwöhnzeit mit Handmassage: 15 Min. Preis:
Ohne Massage: kostenfreies Kennenlernen der Produkte

SPA MINERAL BEAUTY MUD EXPRESS

Wir klären Ihre Haut im Gesicht bei einer Hautreinigung mit mineralreichem Schönheitsschlamm.
Verwöhnzeit: 15 Min. Preis:



WELLNESS-ZEIT ZUHAUSE GENIESSEN

SPA HAPPY HANDS



Refreshing Body Peeling Fr. 29.50
Natürliche Peelingkörner aus Bambus kombiniert mit Prebiotika für streichelzarte Körperhaut.



Intensive Hand Care Fr. 22.50
Prebiotische Extrakte und kostbare Öle bauen strapazierte Haut wieder auf.

SPA@HOME



Relaxing Body Lotion Fr. 33.00
Feuchtigkeitsspendende Körperlotion, hält die Hautflora im Gleichgewicht.



Rich Firming Body Butter Fr. 55.00
Straffende Körperbutter für Oberarme, Beine, Bauch und Po.



Skin Perfecting Lifting Cream Fr. 43.50
Aufbauende, straffende Creme für Hals, Dekolleté und Hände.



WELLNESS-ZEIT ZUHAUSE GENIESSEN

SPA HAPPY HANDS



Refreshing Body Peeling Fr. 29.50
Natürliche Peelingkörner aus Bambus kombiniert mit Prebiotika für streichelzarte Körperhaut.



Intensive Hand Care Fr. 22.50
Prebiotische Extrakte und kostbare Öle bauen strapazierte Haut wieder auf.

SPA@HOME



Relaxing Body Lotion Fr. 33.00
Feuchtigkeitsspendende Körperlotion, hält die Hautflora im Gleichgewicht.



Rich Firming Body Butter Fr. 55.00
Straffende Körperbutter für Oberarme, Beine, Bauch und Po.



Skin Perfecting Lifting Cream Fr. 43.50
Aufbauende, straffende Creme für Hals, Dekolleté und Hände.



WELLNESS-ZEIT ZUHAUSE GENIESSEN

SPA HAPPY HANDS



Refreshing Body Peeling Fr. 29.50
Natürliche Peelingkörner aus Bambus kombiniert mit Prebiotika für streichelzarte Körperhaut.



Intensive Hand Care Fr. 22.50
Prebiotische Extrakte und kostbare Öle bauen strapazierte Haut wieder auf.

SPA@HOME



Relaxing Body Lotion Fr. 33.00
Feuchtigkeitsspendende Körperlotion, hält die Hautflora im Gleichgewicht.



Rich Firming Body Butter Fr. 55.00
Straffende Körperbutter für Oberarme, Beine, Bauch und Po.



Skin Perfecting Lifting Cream Fr. 43.50
Aufbauende, straffende Creme für Hals, Dekolleté und Hände.



WELLNESS-ZEIT ZUHAUSE GENIESSEN

SPA HAPPY HANDS



Refreshing Body Peeling Fr. 29.50
Natürliche Peelingkörner aus Bambus kombiniert mit Prebiotika für streichelzarte Körperhaut.



Intensive Hand Care Fr. 22.50
Prebiotische Extrakte und kostbare Öle bauen strapazierte Haut wieder auf.

SPA@HOME



Relaxing Body Lotion Fr. 33.00
Feuchtigkeitsspendende Körperlotion, hält die Hautflora im Gleichgewicht.



Rich Firming Body Butter Fr. 55.00
Straffende Körperbutter für Oberarme, Beine, Bauch und Po.



Skin Perfecting Lifting Cream Fr. 43.50
Aufbauende, straffende Creme für Hals, Dekolleté und Hände.

LA BIOSTHETIQUE SPA

HAARPFLEGE

WELLNESS HAIR SHAMPOO	250 ml Fr. 27.00	50 ml Fr. 10.00
WELLNESS HAIR CONDITIONER	250 ml Fr. 30.50	50 ml Fr. 11.00

HAUT- & KÖRPERREINIGUNG

RELAXING BODY WASH	250 ml Fr. 27.00	50 ml Fr. 10.00
RELAXING BATH ESSENCE	20 g Fr. 9.00	
RELAXING WELLNESS SOAP	150 g Fr. 24.50	50 g Fr. 10.00
REFRESHING HAND WASH	250 ml Fr. 17.50	
REFRESHING BODY PEELING	250 ml Fr. 29.50	50 ml Fr. 11.00

KÖRPERPFLEGE

RELAXING BODY LOTION	250 ml Fr. 33.00	50 ml Fr. 12.30
RICH FIRMING BODY BUTTER	200 ml Fr. 55.00	
SKIN PERFECTING LIFTING CREAM	75 ml Fr. 43.50	
NOURISHING FOOT CREAM	75 ml Fr. 21.50	
INTENSIVE HAND CARE	50 ml Fr. 22.50	20 ml Fr. 9.50
ALUMINIUM FREE DEODORANT	50 ml Fr. 24.00	
LONG LASTING ANTIPERSPIRANT	50 ml Fr. 24.00	

LA BIOSTHETIQUE SPA

HAARPFLEGE

WELLNESS HAIR SHAMPOO	250 ml Fr. 27.00	50 ml Fr. 10.00
WELLNESS HAIR CONDITIONER	250 ml Fr. 30.50	50 ml Fr. 11.00

HAUT- & KÖRPERREINIGUNG

RELAXING BODY WASH	250 ml Fr. 27.00	50 ml Fr. 10.00
RELAXING BATH ESSENCE	20 g Fr. 9.00	
RELAXING WELLNESS SOAP	150 g Fr. 24.50	50 g Fr. 10.00
REFRESHING HAND WASH	250 ml Fr. 17.50	
REFRESHING BODY PEELING	250 ml Fr. 29.50	50 ml Fr. 11.00

KÖRPERPFLEGE

RELAXING BODY LOTION	250 ml Fr. 33.00	50 ml Fr. 12.30
RICH FIRMING BODY BUTTER	200 ml Fr. 55.00	
SKIN PERFECTING LIFTING CREAM	75 ml Fr. 43.50	
NOURISHING FOOT CREAM	75 ml Fr. 21.50	
INTENSIVE HAND CARE	50 ml Fr. 22.50	20 ml Fr. 9.50
ALUMINIUM FREE DEODORANT	50 ml Fr. 24.00	
LONG LASTING ANTIPERSPIRANT	50 ml Fr. 24.00	

LA BIOSTHETIQUE SPA

HAARPFLEGE

WELLNESS HAIR SHAMPOO	250 ml Fr. 27.00	50 ml Fr. 10.00
WELLNESS HAIR CONDITIONER	250 ml Fr. 30.50	50 ml Fr. 11.00

HAUT- & KÖRPERREINIGUNG

RELAXING BODY WASH	250 ml Fr. 27.00	50 ml Fr. 10.00
RELAXING BATH ESSENCE	20 g Fr. 9.00	
RELAXING WELLNESS SOAP	150 g Fr. 24.50	50 g Fr. 10.00
REFRESHING HAND WASH	250 ml Fr. 17.50	
REFRESHING BODY PEELING	250 ml Fr. 29.50	50 ml Fr. 11.00

KÖRPERPFLEGE

RELAXING BODY LOTION	250 ml Fr. 33.00	50 ml Fr. 12.30
RICH FIRMING BODY BUTTER	200 ml Fr. 55.00	
SKIN PERFECTING LIFTING CREAM	75 ml Fr. 43.50	
NOURISHING FOOT CREAM	75 ml Fr. 21.50	
INTENSIVE HAND CARE	50 ml Fr. 22.50	20 ml Fr. 9.50
ALUMINIUM FREE DEODORANT	50 ml Fr. 24.00	
LONG LASTING ANTIPERSPIRANT	50 ml Fr. 24.00	

LA BIOSTHETIQUE SPA

HAARPFLEGE

WELLNESS HAIR SHAMPOO	250 ml Fr. 27.00	50 ml Fr. 10.00
WELLNESS HAIR CONDITIONER	250 ml Fr. 30.50	50 ml Fr. 11.00

HAUT- & KÖRPERREINIGUNG

RELAXING BODY WASH	250 ml Fr. 27.00	50 ml Fr. 10.00
RELAXING BATH ESSENCE	20 g Fr. 9.00	
RELAXING WELLNESS SOAP	150 g Fr. 24.50	50 g Fr. 10.00
REFRESHING HAND WASH	250 ml Fr. 17.50	
REFRESHING BODY PEELING	250 ml Fr. 29.50	50 ml Fr. 11.00

KÖRPERPFLEGE

RELAXING BODY LOTION	250 ml Fr. 33.00	50 ml Fr. 12.30
RICH FIRMING BODY BUTTER	200 ml Fr. 55.00	
SKIN PERFECTING LIFTING CREAM	75 ml Fr. 43.50	
NOURISHING FOOT CREAM	75 ml Fr. 21.50	
INTENSIVE HAND CARE	50 ml Fr. 22.50	20 ml Fr. 9.50
ALUMINIUM FREE DEODORANT	50 ml Fr. 24.00	
LONG LASTING ANTIPERSPIRANT	50 ml Fr. 24.00	

Mut steht am Anfang des Handelns, Glück am Ende.

Demokrit (470–380), griech. Philosoph

Es braucht Mut & Passion, ein neues Projekt zu starten und zu verwirklichen.
Wir unterstützen Euch dabei — meldet Euch bei Fragen oder Schwierigkeiten!

Das La Biosthétique Professionals Team

LA BIOSTHETIQUE®
PROFESSIONAL

LA BIOSTHETIQUE®
PARIS

Laboratoire Biosthétique SA
Neuhofstrasse 23
CH-6341 Baar

Stand 05/2025

SPA KÖRPERPFLEGE — WELLNESS & GESUNDHEIT

Haarpflege



WELLNESS HAIR SHAMPOO

ersetzt Le Shampooing

Der Unisex–Duft macht die Haarwäsche zum sinnlichen Wohlfühlerlebnis.

Rein pflanzliche Prebiotika halten die Kopfhautflora im Gleichgewicht.



WELLNESS HAIR CONDITIONER

ersetzt Le Conditionneur

Kationische Pflegestoffe verhindern elektrostatische Aufladung und das «Fliegen» der Haare.

Nach 2 Minuten Einwirkzeit mit Wasser abspülen.

Haut– & Körperreinigung



RELAXING BODY WASH

ersetzt Le Bain

Hält die Körperhaut gesund, auch wenn häufig geduscht wird.

Prebiotika & Glucan halten die Hautflora im Gleichgewicht.



RELAXING WELLNESS SOAP

ersetzt Le Savon

Zur sanften Reinigung von Gesicht und Körper

Mit Sheabutter & pflanzlichem Glycerin.



REFRESHING BODY PEELING

ersetzt VK Sea Salt Scrub

Natürliche Peelingkörner aus Bambus.

Prebiotischer Wirkstoff aus pflanzlichem Insulin gleicht die Hautflora aus.



RELAXING BATH ESSENCE

neues Produkt

Maltodextrin wirkt filmbildend für einen pflegenden Effekt. Entspannende Duftessenzen.

Maltodextrin. Milde Tenside.



REFRESHING HAND WASH

ersetzt Hand Wash

Mizellares Reinigungsgel für die Hände.

Komplex aus Braunalge, grünen Mikroalgen, marinen Polysacchariden.



SOFTENING SEA SALT SCRUB

nur noch im Salon

Meersalz als Peelingkörner.

Lipogel mit vitalisierenden Duftessenzen.

Für Hand–, Fuss–, Rücken– oder Ganzkörperpeeling.

Körperpflege



RELAXING BODY LOTION

ersetzt Le Lait

Bestandteile des hauteigenen NMF (natürliche Feuchtigkeitsfaktoren) für extra Feuchtigkeit.

Prebiotika & Glucan halten die Hautflora im Gleichgewicht.



RICH FIRMING BODY BUTTER

ersetzt Rich Firming Body Cream

Zur Vorbeugung von Cellulite. Bei trockener Haut als Ganzkörperpflege zu empfehlen.

Koffein, Artischocke, Zuckerrohr, Mikroalgen, Sheabutter.



NOURISHING FOOT CREAM

ersetzt Creme Intense pour les Pieds

Reichhaltige Pflegecreme mit 10% Urea für trockene Füße.

Milchsäure, Sheabutter, essenzielle Fettsäuren, Allantoin.



ALUMINIUM FREE ROLL'ON DEODORANT

ersetzt Le Deodorant

Deowirkstoff auf Basis von Milchsäure, ohne das natürliche Schwitzen zu unterdrücken.

Milchsäure, Alkohol.



SKIN PERFECTING MINERAL MUD

ersetzt Beauty Mineral Mud

Verbessert die Hautstruktur, auch bei Cellulite und zu Unreinheiten neigender Körperhaut.

Als Körperpackung / Massage 20 Minuten einwirken lassen, für die Gesichtsanwendung 10 Minuten.

Natürlicher bioaktiver Schlamm aus Süßwasserseen. Extrakte aus braunen und grünen Algen. Marine Polysaccharide: Sheabutter.



RELAXING MASSAGE OIL

neues Produkt im Salon, ersetzt L'Huile

Entspannendes Massageöl, auch für trockene, empfindliche Haut empfehlenswert.

Soja– & Jojobaöl mit wertvollen essenziellen Fettsäuren.



SKIN PERFECTING LIFTING CREAM

ersetzt Lifting Care Decolleté and Hands

Täglich auf Hals & Dekolleté auftragen. Auch als Handcreme und zur Stärkung der Nägel.

Hirse, Tannine aus Galläpfeln, Mikro–Rotalgen, Sheabutter.



INTENSIVE HAND CARE

ersetzt Citromycine

Pflegt raue und gereizte Haut.

Für die Hand– & Armmassage geeignet.

Pflanzliche Prebiotika, Sonnenblumenöl, Panthenol, Allantoin.



LONG LASTING ROLL'ON ANTIPERSPIRANT

ersetzt Le Deodorant Intensif, neuer Duft

Auch bei extremer Schweißbildung, sorgt für ein trockenes Gefühl unter den Achseln.

Nicht unmittelbar nach der Rasur anwenden.

Aluminiumsalz, Kaolin absorbiert Feuchtigkeit.

SO GEHT DIE KUNDENANSPRACHE FÜR SPA.

Kundensignale wahrnehmen



DUFT?

Sie mögen hochwertige Düfte?



URLAUB!

Schon an Reisegrössen gedacht?



KRANK GEWESEN?

Jetzt Mikrobiom der Haut wieder aufbauen.



STRESS

Wellness zuhause / im Salon genießen.



VIEL SPORT?

Dann ist häufiges Duschen ein Thema.



Übrigens, haben Sie Ihr Lieblings- (duschgel, deo, ...) schon gefunden?



HAUT TROCKEN/ EMPFINDLICH?

Beim Duschen die Haut pflegen.



Eigene Signale:



Ansprache auf Spa Dienstleistungen



SPA HAPPY HANDS

«Sie haben jetzt Einwirkzeit und ich hätte etwas Zeit für Sie, z. B. für ein hautglättendes Handpeeling mit einer wohltuenden Spa Handmassage.»



Verwöhnzeit 10 Min.

SPA SPEED DATING

Beim Speed Dating mit Spa Körperpflege lernt die Kund:in verschiedene Spa Produkte kennen. Und kann wählen: Mit oder ohne Handmassage. Körperpflege Bedürfnis der Kund:in herausfinden:



«Darf ich Ihnen ein paar Fragen stellen, damit ich die richtigen Produkte für Sie auswählen kann? Wie empfinden Sie Ihre Haut im Moment? Eher trocken, Juckreiz, Spannungsgefühl? Welche Körperzonen pflegen Sie gerne?

Wir starten mit einem Peeling, denn abgestorbene Hornzellen zu pflegen macht keinen Sinn. Während der Anwendung erzähle ich etwas zur Wirkweise der Produkte.»

Ohne Massage: Kostenfrei zum Kennenlernen der Produkte.
Mit Massage: 15 Min.

MINERAL MUD BEAUTY EXPRESS

«Kennen Sie unsere Behandlung mit dem *Skin Perfecting Mineral Mud*? Sie kurbelt den Zellstoffwechsel an, klärt unreine Haut und macht sie schön geschmeidig.»



Verwöhnzeit: 15 Min.

Ansprache auf Spa Produkte



DIE PERSÖNLICHE PFLEGEEMPFEHLUNG

«Ich zeige Ihnen gerne, womit ich Sie jetzt behandelt habe. Mit Spa können Sie sich auch zu Hause täglich eine kleine Auszeit schenken.»

Persönliche Pflegeempfehlung geben und für die Heimpflege motivieren.

VERKAUFSPRODUKTE PRÄSENTIEREN

«Ihre Haut wird sich über die Spa Pflege sehr freuen. Schon nach den ersten Anwendungen spürt man die Verbesserungen.»

«Haben Sie noch Fragen? War etwas dabei, das Ihnen gut gefallen hat?»

KAUF IN KUNDENKARTEI NOTIEREN

«Welche Erfahrungen haben Sie mit den Produkten gemacht, die Sie das letzte Mal mitgenommen haben?»

Gekaufte Produkte in die Betreuungskarte / PC eintragen und beim nächstem Besuch fragen, ob die Produkte gerne angewendet werden.

Eigene Ideen für die Kundenansprache: